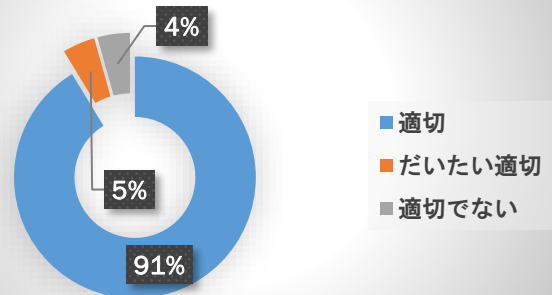


アンケート集計（特養）

適切	42
だいたい適切	2
適切でない	2

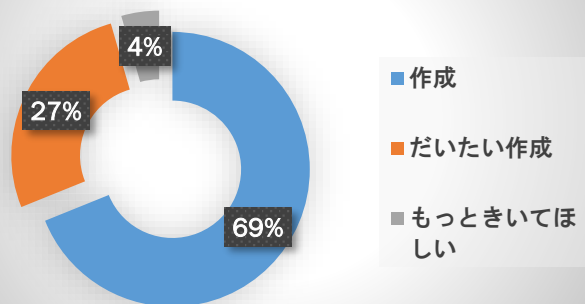
①言葉づかい



作成	31
だいたい作成	12
もっと聞いてほしい	2

未記入→1

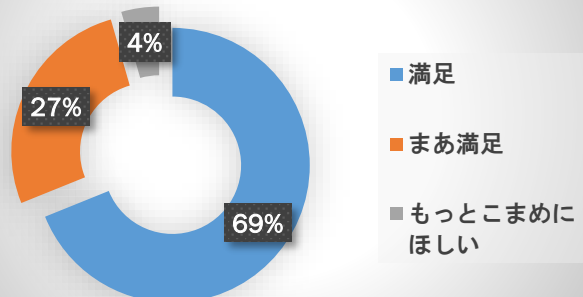
②ケアプラン



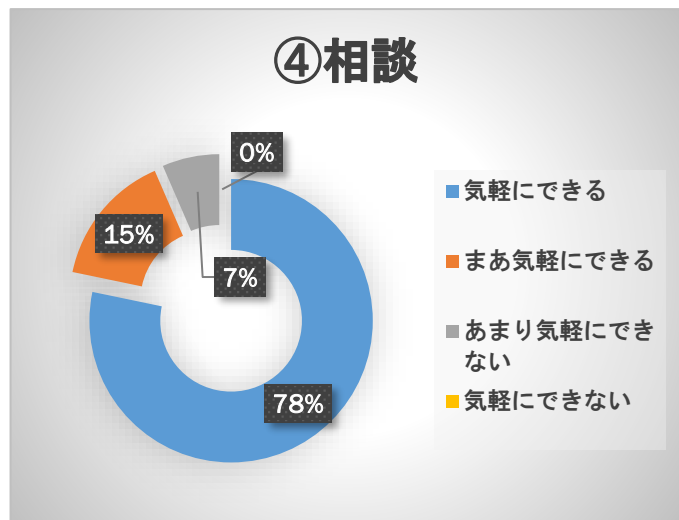
満足	31
まあ満足	12
もっとこまめにほしい	2

未記入→1

③情報提供

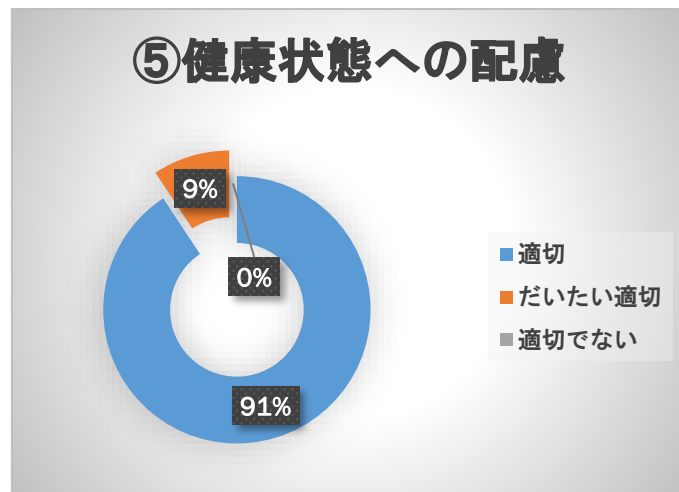


気軽に相談	36
まあ気軽に相談	7
あまり気軽にできない	3
気軽にできない	0



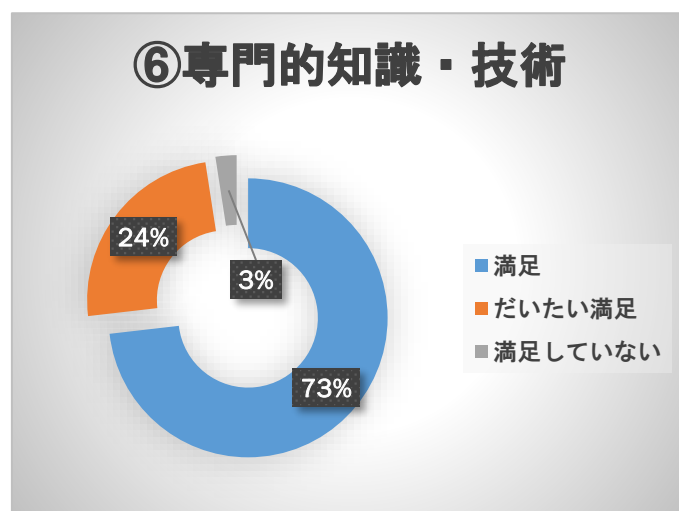
適切	39
だいたい適切	4
適切でない	0

未記入→3



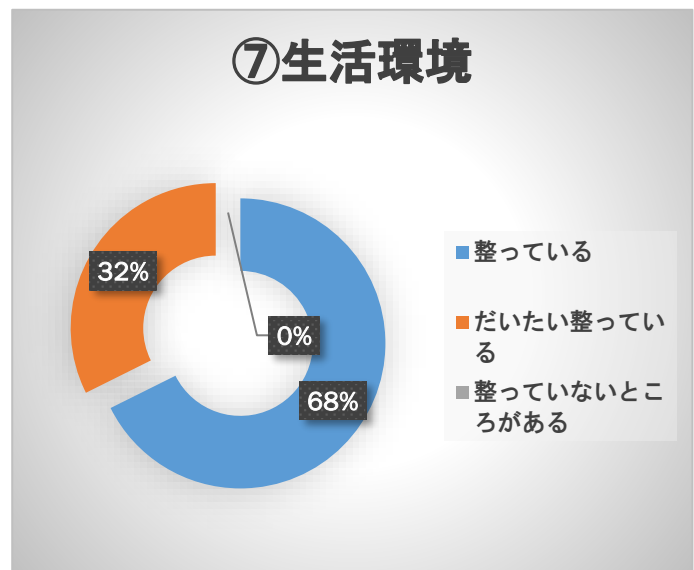
満足	30
だいたい満足	10
満足していない	1

未記入→5



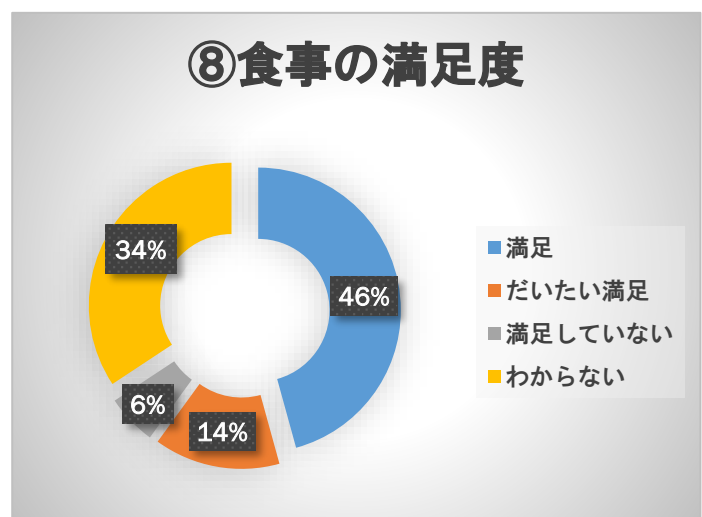
環境が整っている	23
だいたい整っている	11
整っていないところがある	0

未記入→12



満足	16
だいたい満足	5
満足していない	2
わからない	12

未記入→11



Free answer

① 「職員の言葉づかいや態度は適切か」

- ・ 皆さんいつも感じがいい
- ・ 気軽に話しかけてもらっている
- ・ 丁寧でとてもいい
- ・ 家族訪問時も丁寧

② 「ケアプランに、意向の反映が適切に行われているか」

- ・ 良し悪しは素人では判断できない。こんなものだろうと思う。
- ・ リハビリ等もっと頻度を多くし、身体機能が衰えないようにして欲しい。
- ・ とても親切にしてもらっている。
- ・ 詳細に説明をもらっている。

③ 「利用者様の普段の様子に関し、施設からの情報提供の頻度・内容は満足か」

- ・ 質問したことについて説明してくれる。
- ・ コロナの影響でなかなか難しい。
- ・ なにか必要なものがあれば言って欲しい。
- ・ これからよろしくお願いします。
- ・ 様子がわからないので、変わったことが無くても連絡して欲しい。
- ・ 細かく知らせてもらい、感謝している。

④ 「要望・意見を職員に気軽に相談できるか」

- ・ 即答してもらえない時にも、後から説明を受けている。
- ・ 窓口で話やすく、気軽に相談できるのではと感じる。

⑤ 「緊急時の対応や、健康状態の説明、投薬管理など、健康状態への配慮は適切か」

- ・ 今のところ元気そうで大丈夫
- ・ 体調が悪い時は、即連絡をくれている。
- ・ まだ入所が短くわからない。
- ・ 薬が変わったり、それによって変化があったときは、速やかに教えて欲しい。
- ・ 転倒時等、窓口で教えてくれる。

⑥ 「介護・看護職員の知識・技術に満足しているか」

- ・ 不明時、質問しても答えてくれる。
- ・ まだ入所が短くわからない。
- ・ 見学や話をしていないので、知りうる機会がない

⑦ 「居室環境は快適に生活が送れる環境か」

- ・ 3 年ほど見ていないが、できていると思う。
- ・ わからない。
- ・ 見学を希望。
- ・ 施設に入って、居室等見ていないのでわからない。
- ・ 一度も中に入っていないのでわからない。
- ・ 実際に部屋に入ったことがないのでわからない。
- ・ コロナ後は個人の居室に入れていないためわからない。

⑧ 「食事内容および雰囲気は、満足出来る内容か」

- ・ 面会時食べていると聞くので、満足していると思う。
- ・ 看取り期ではあるが、栄養ケア計画書によると、350kcal/日提供となっており少ないのではと感じる。
- ・ わからない
- ・ 行事食等広報誌で見ている。
- ・ 母から、自分には食事が柔らかすぎるときいている。
- ・ 大変良いと思う。
- ・ 本人から、食事が冷たいのが残念と聞いている。

⑨ 「広報誌の意見」

- ・ コロナで面会ができない時、内部のことがよくわかる写真があると安心する。
- ・ 行事の写真があれば載せて欲しい。とても楽しみに読んでいる。
- ・ 日々の生活がよく読み取れるので助かる。
- ・ 定期的な発刊を希望。家族は楽しみにしている
- ・ カラフルで生き生きとした写真が多用されており、読むと和む。
- ・ 本人は見ているのかなと思う。
- ・ いつも楽しく読んでいる。自分の親がどこかに小さくでも載っていたらうれしい。
- ・ 参考になっている
- ・ 満足している。
- ・ 行事の写真が多くて見やすく良い
- ・ 施設内の様子がわかり、面会しにくい分助かっている。
- ・ 面会できないので、ホームページなどで元気な様子を確認められて良い。
- ・ いろいろな写真を見て、楽しいイベントを企画してくれているなど感じる。
- ・ いつも喜んで楽しく見ている。
- ・ 様子がわかって良い。
- ・ 年間行事・連絡等、タイムリーに記載されているので見やすい。読みやすいと思う。

⑩ 『その他意見』

- ・ 面会の頻度や外出が増えて欲しい
- ・ なにか不備があれば連絡して欲しい
- ・ いろいろな場面でのスナップ写真をプリントアウトしてくれるので
中の様子を知ることができ大変うれしい
- ・ 本当によくしてもらっている。安心している。
- ・ 面会の依頼快諾ありがたい。残り少ない家族の時間を悔いなく過ごせると感じる。
- ・ 今後ともよろしく。
- ・ 面会ができることを期待。
- ・ コロナ対応等大変だと思うが、よろしく。
- ・ いつも感謝している。
- ・ ただ安全に生活するだけでなく、季節の行事やイベント・レクリエーション等あれば
刺激もあり楽しいのではないかな。
- ・ 利用ができる回数が増えるよう、人手が増えると嬉しい。
- ・ 本人の身体状況知りたい。車椅子からベッドへの移乗どうしてるのかなど。
早く面会できるようになると嬉しい。
- ・ いろいろと迷惑をかけていると思う。よろしく願いしたい。
- ・ なかなか面会もできず、必要な物（日用品・衣類等）が足りているのか気になる。
必要なものがあれば、連絡して欲しい。
- ・ 定期的に、館内イベントあれば参加して欲しい。

以上