

# 第三者評価（デイサービス）

**目 的** 第三者評価として本人・家族の意見を把握し、サービスの質の向上に繋げる

**実施期間** 令和6年1月10日 ～ 令和6年2月10日

**方 法** 送迎時にアンケート用紙を配布し、後日後日回収する

**内 容** サービス内容、レク、言葉づかい等

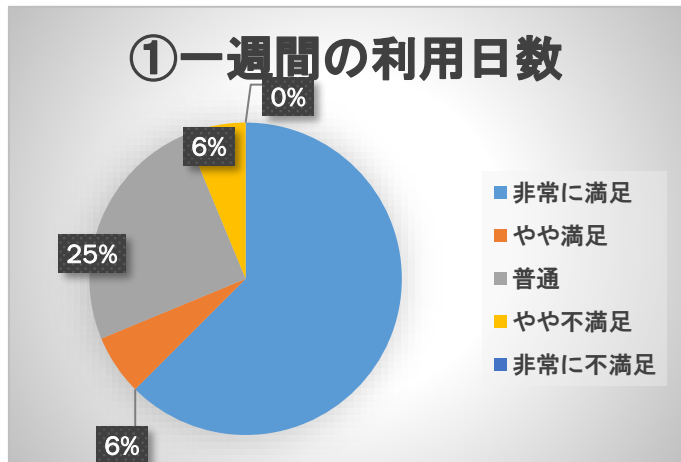
**対 象 者** デイサービス利用者及び家族：16名

※今回は無記入項目が多いため次年度はアンケート内容の精査の必要あり

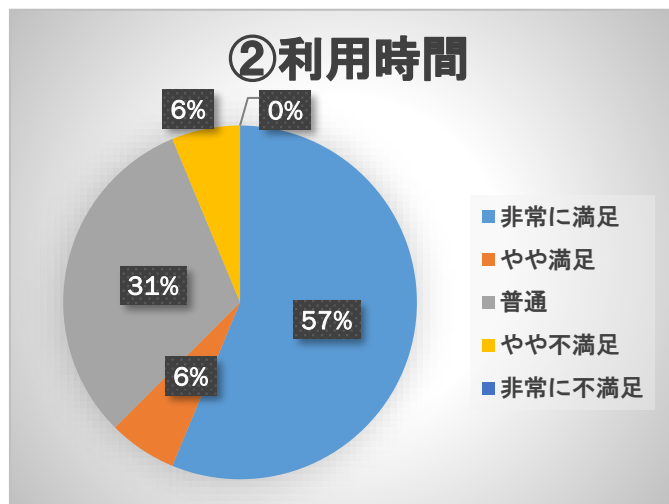
# アンケート集計

## ◆デイサービス全体

非常に満足	10
やや満足	1
普通	4
やや不満足	1
非常に不満足	0

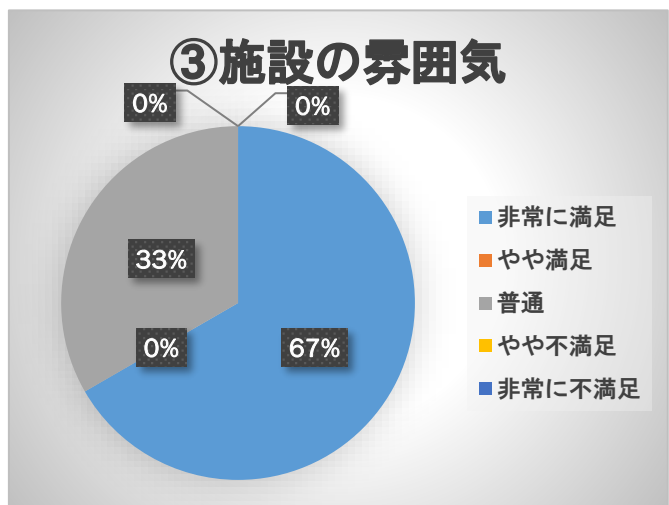


非常に満足	9
やや満足	1
普通	5
やや不満足	1
非常に不満足	0



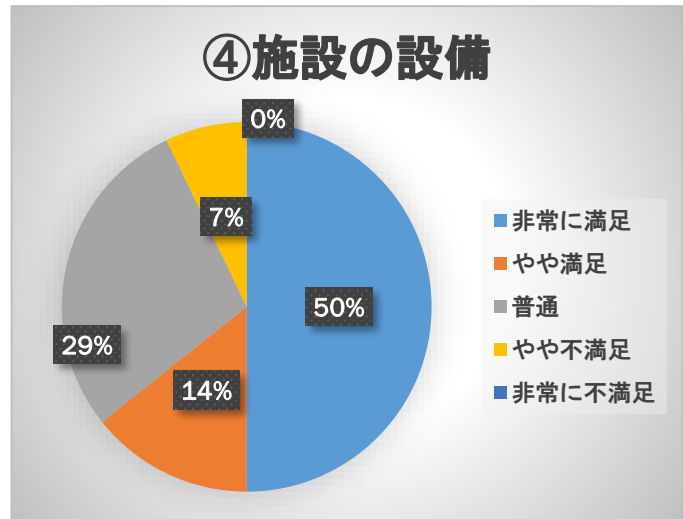
非常に満足	10
やや満足	0
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→1



非常に満足	7
やや満足	2
普通	4
やや不満足	1
非常に不満足	0

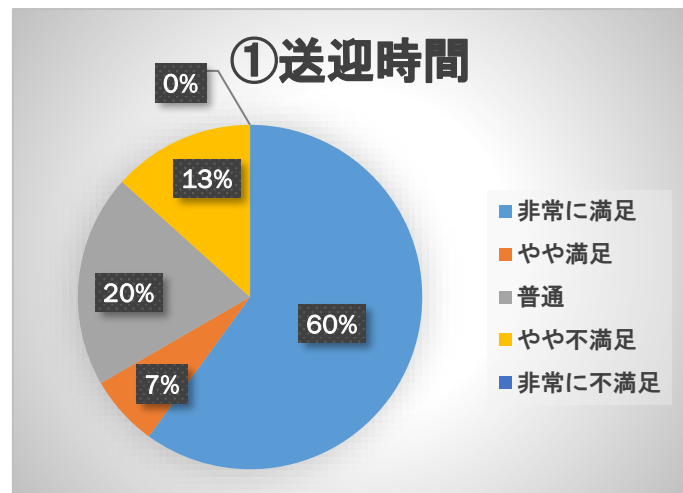
未記入→2



#### ◆サービスの内容(送迎)

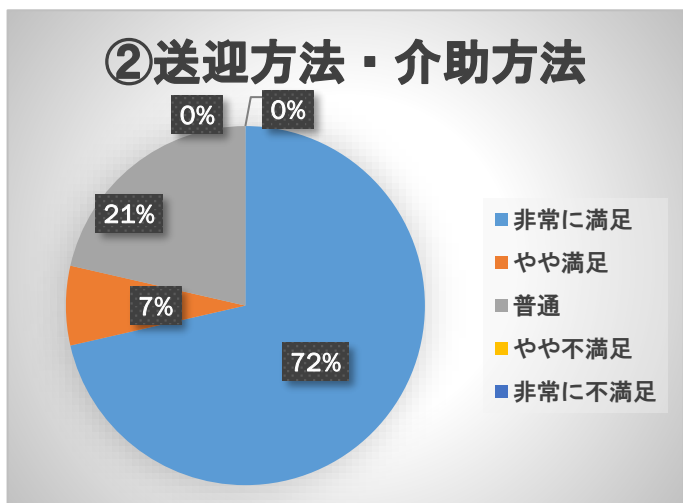
非常に満足	9
やや満足	1
普通	3
やや不満足	2
非常に不満足	0

未記入→1



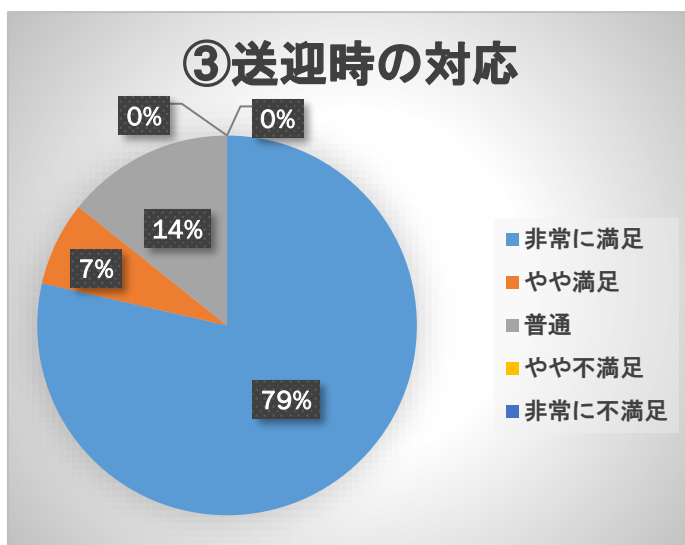
非常に満足	10
やや満足	1
普通	3
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



非常に満足	11
やや満足	1
普通	2
やや不満足	0
非常に不満足	0

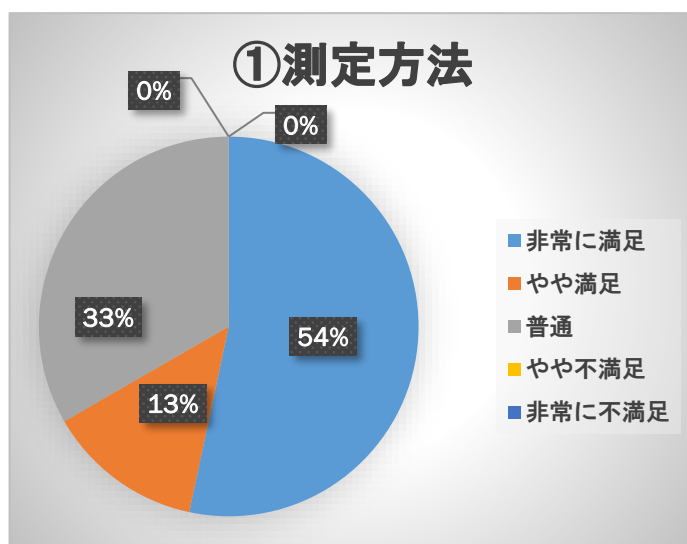
未記入→2



#### ◆サービスの内容（健康チェック）

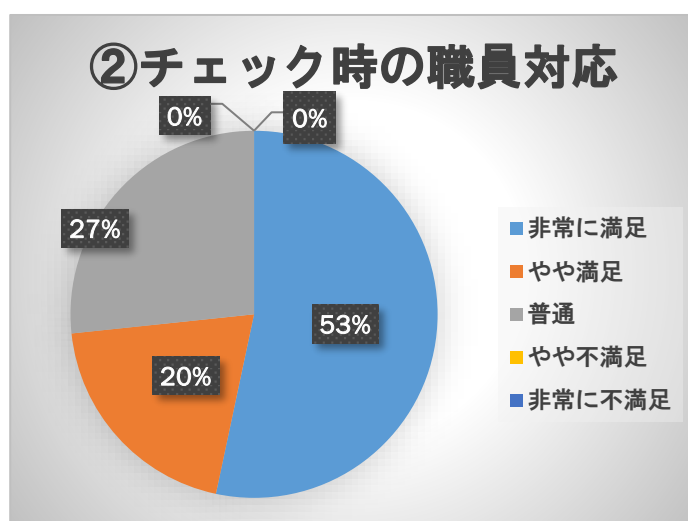
非常に満足	8
やや満足	2
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→1



非常に満足	8
やや満足	3
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

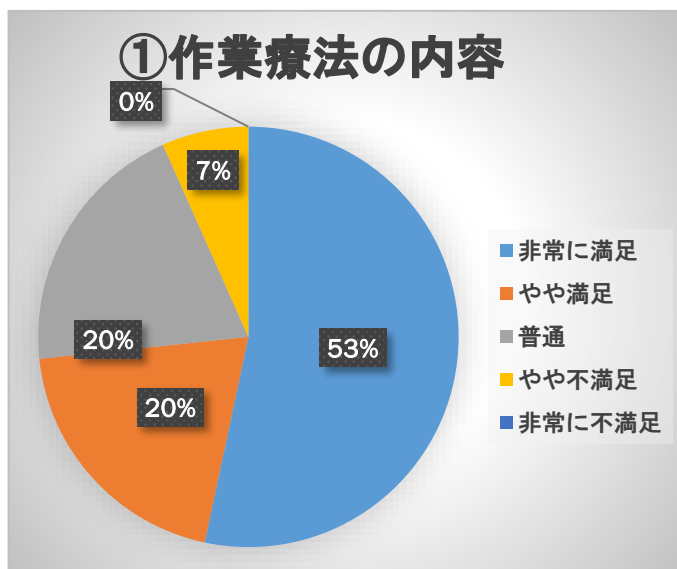
未記入→1



◆サービスの内容（午前の作業療法）

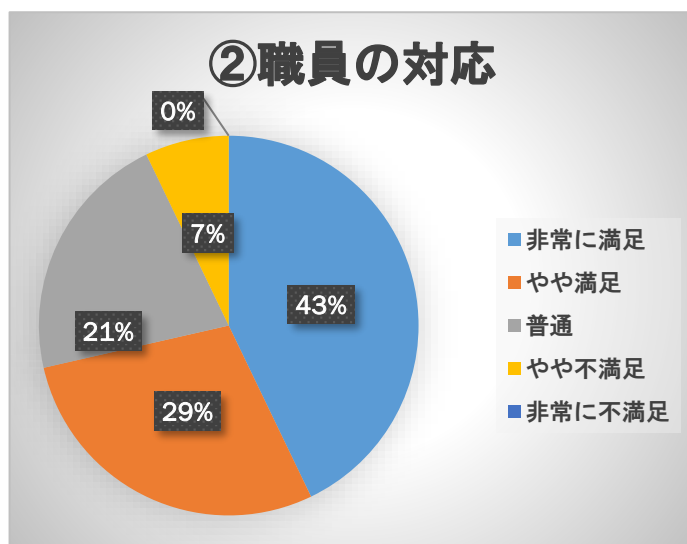
非常に満足	8
やや満足	3
普通	3
やや不満足	1
非常に不満足	0

未記入→1



非常に満足	6
やや満足	4
普通	3
やや不満足	1
非常に不満足	0

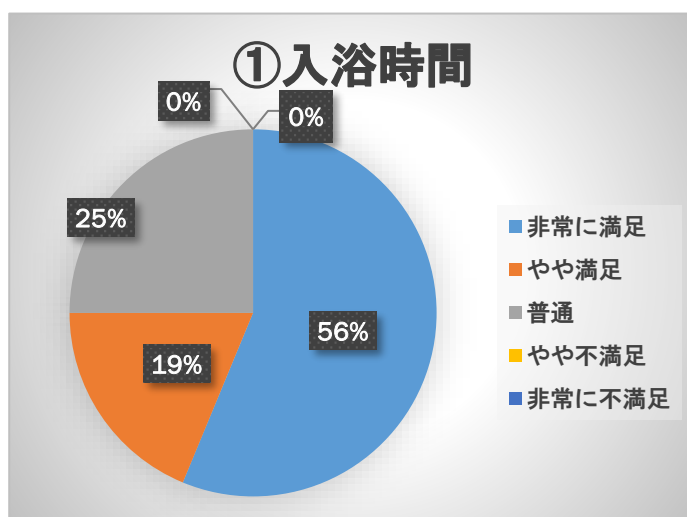
未記入→2



◆サービスの内容（入浴）

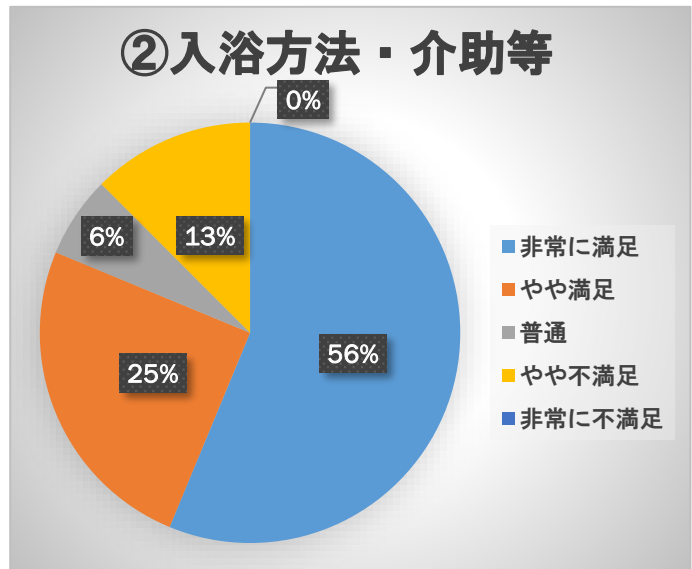
非常に満足	9
やや満足	3
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→1



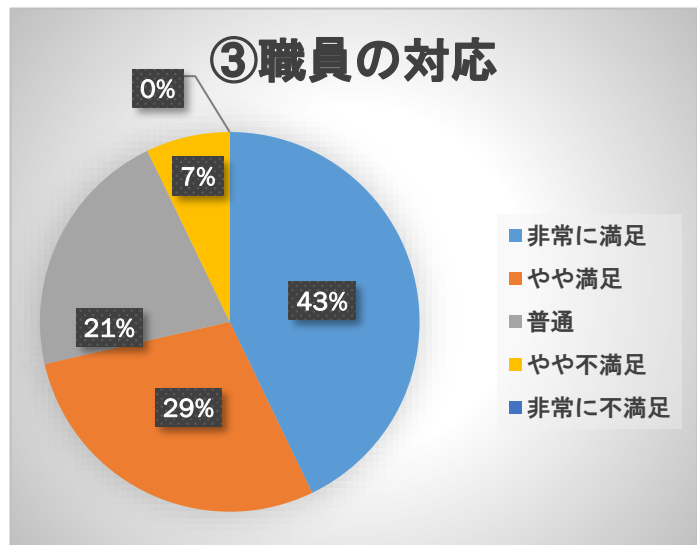
非常に満足	9
やや満足	4
普通	1
やや不満足	2
非常に不満足	0

未記入→1



非常に満足	6
やや満足	4
普通	3
やや不満足	1
非常に不満足	0

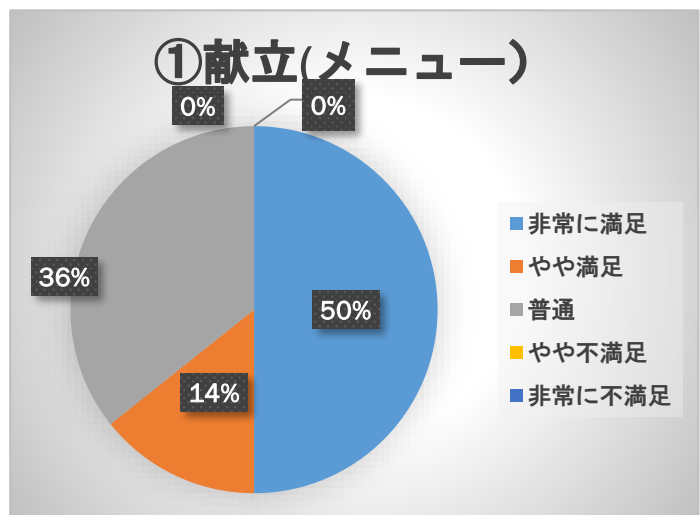
未記入→2



#### ◆サービスの内容（食事・おやつ）

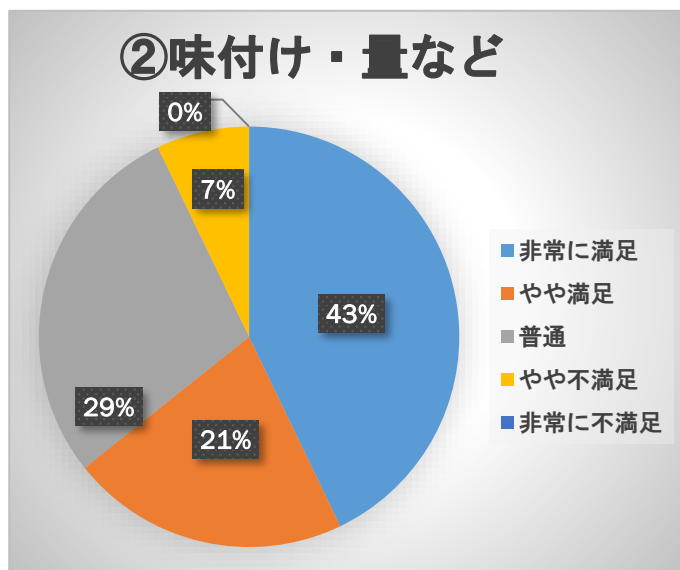
非常に満足	7
やや満足	2
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



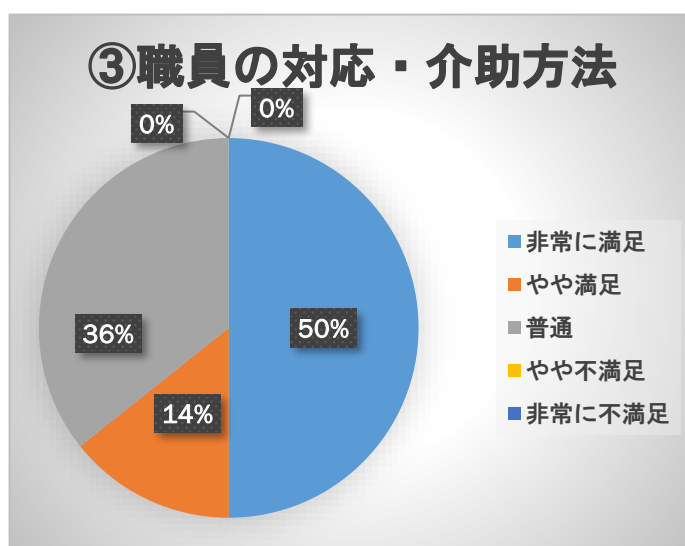
非常に満足	6
やや満足	3
普通	4
やや不満足	1
非常に不満足	0

未記入→2



非常に満足	7
やや満足	2
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

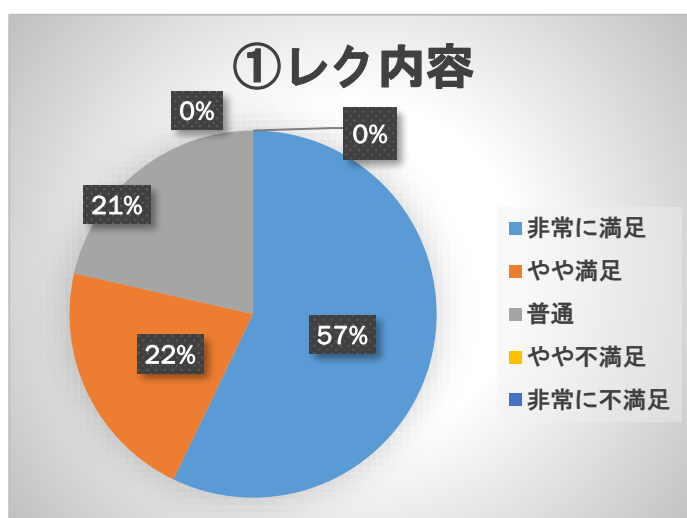
未記入→2



◆サービスの内容（午後のレク）

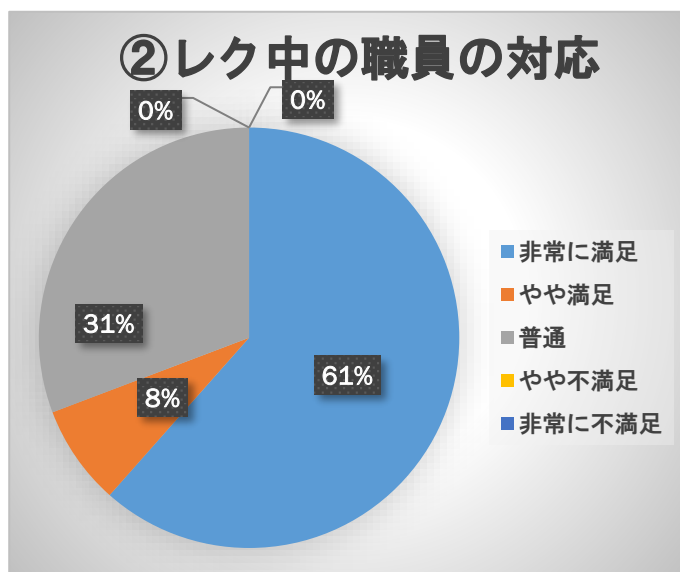
非常に満足	8
やや満足	3
普通	3
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



非常に満足	8
やや満足	1
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

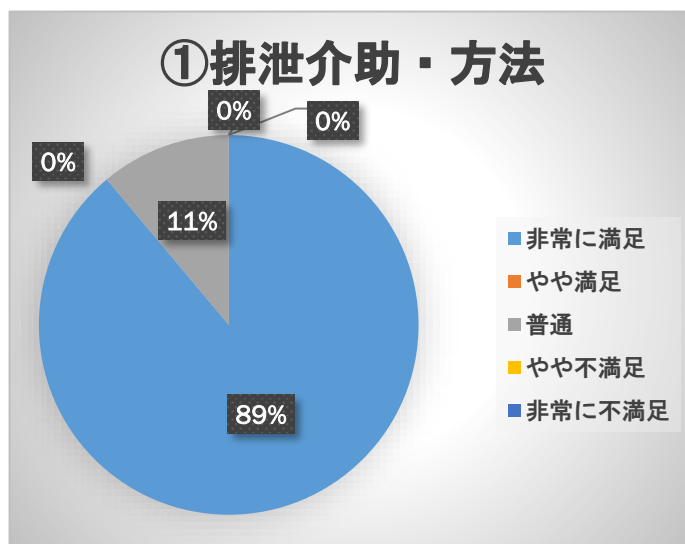
未記入→3



#### ◆サービスの内容（排泄）

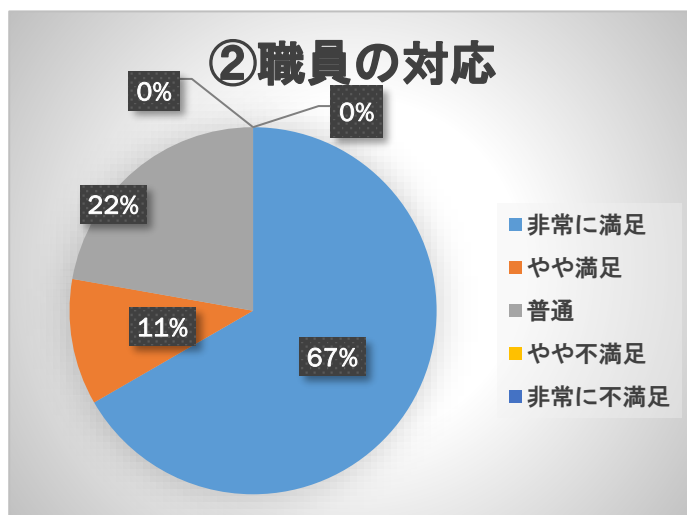
非常に満足	8
やや満足	0
普通	1
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→7



非常に満足	6
やや満足	1
普通	2
やや不満足	0
非常に不満足	0

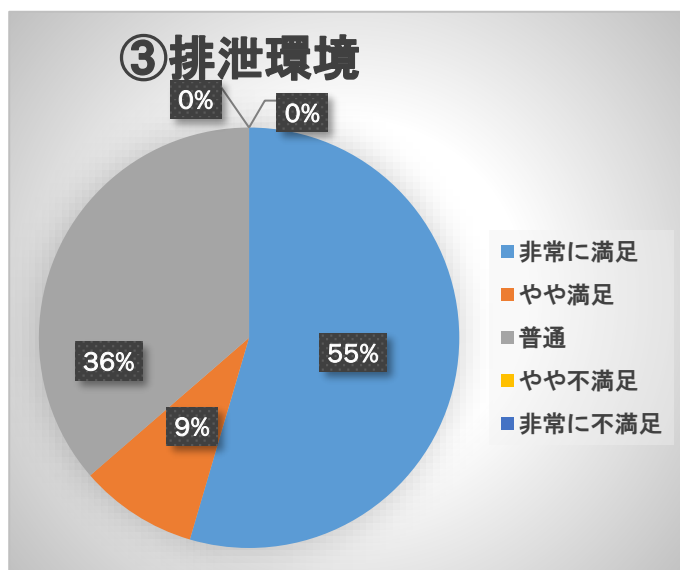
未記入→7





非常に満足	6
やや満足	1
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

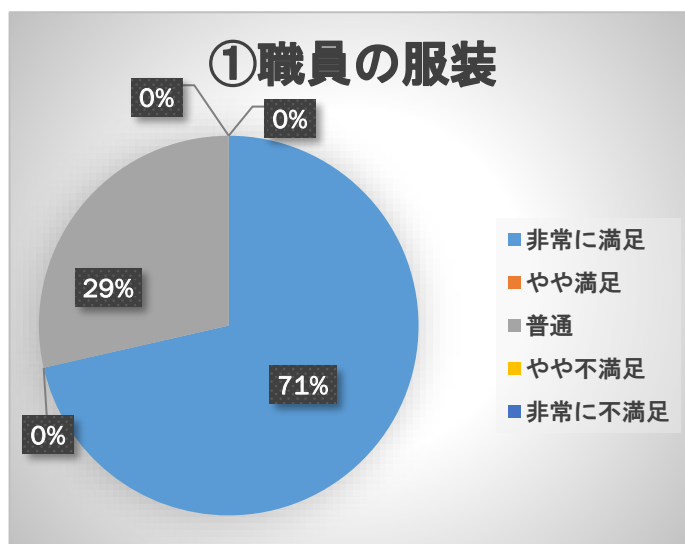
未記入→5



#### ◆職員について（身だしなみ）

非常に満足	10
やや満足	0
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

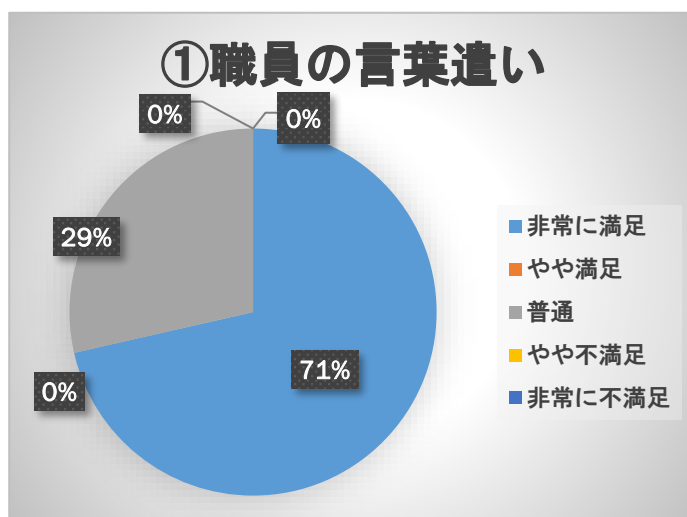
未記入→2



#### ◆職員について（言葉づかい）

非常に満足	10
やや満足	0
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



Free answer

#### 「デイサービス全体について」

- ・朝が早い
- ・社員さんが明るくて親しみやすい。部屋が明るくて明るい
- ・備品が古いものがある
- ・歩行訓練して頂いて助かっています

#### 「送迎について」

- ・迎え時間が早い時有りとのこと
- ・朝が早い
- ・杖や連絡ノートの忘れ物が時々ありますので、チェックをお願いしたいです
- ・いつも気持ちよく送迎してもらっています
- ・現状、母の希望により送り迎えは子で行っています
- ・玄関まで車椅子で送迎して下さり、とても満足しています
- ・とてもやさしくして頂いています
- ・声をかけながら本人に伝わりやすく誘導して下さっています
- ・本人に合わせて介入して頂いて助かります

#### 「健康チェックについて」

・

#### 「午前の作業療法について」

- ・あまり好きではない
- ・午前中は風呂に入ったりするので時間がない
- ・社員さんが風呂の方に行くので、社員さんが少ない
- ・ゲームなど一緒に楽しめるように声をかけて下さっているようでありがたいです
- ・歌が好きなので、良く歌ってる様子でありがたいです

#### 「入浴について」

- ・冬場室温が低く寒い時があるとのこと
- ・(要約)利用者ごとに、入浴にかかる職員数が違う。手がかかる利用者が入浴するとその分それ以外が手薄になり、不公平と感ずることがあった。
- ・(介護技術に)差がありすぎる

#### 「食事・おやつについて」

- ・ノートにメニューを書いて下さっており、目を通しています
- ・傍について下さっているようで安心しています
- ・量が少ない
- ・会議でお願いしたメニュー表の件お願いします
- ・(要約) 白亜御膳が土曜日ではなく、月曜日に回されるのが不満。同じように料金を払っているのに不公平と感じる
- ・

#### 「午後のレクリエーションの内容について」

- ・毎回職員さんが色々考えて下さるので楽しい
- ・よくして下さいます
- ・体操などできることがあり良かった

#### 「排泄について」

- ・時々、便器の中に前使った人が流していないことがある
- ・トイレ内に縦の手すりが欲しい
- ・立った時に尿が出ることもあり、パットを付けるタイミングが難しい

#### 「言葉使いについて」

- ・親しみのある言葉使いなので良いと思います。
- ・職員さんの顔を見て本人も安心する様子がうかがえます

#### 「その他意見」

- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします
- ・(要約) 白亜御膳が土曜日にあるように改善して欲しい。それができないのなら「白亜御膳」自体を取りやめて欲しい。同じ料金を払っているのに不公平を感じる
- ・(要約) 白亜御膳の対応について、以前のアンケートに記入したが、改善されなかった
- ・(要約) 音楽会やその他行事を、曜日固定にしないで欲しい。どのような行事が他の曜日であったかについて、口外しない方がいいと思う。以前はそうだった
- ・(要約) 今は改善されたが、寝たきりの利用者がデイ利用していた時、外出行事が全くない時期があった。今後はそうならないようにして欲しい
- ・(要約) 手のかかる利用者のお世話や、書類の整理等で忙しそうにしており、声掛けをしにくい時がある
- ・本人喜んで行っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもよくして頂き、これ以上のことは何もありません。有難うございます。