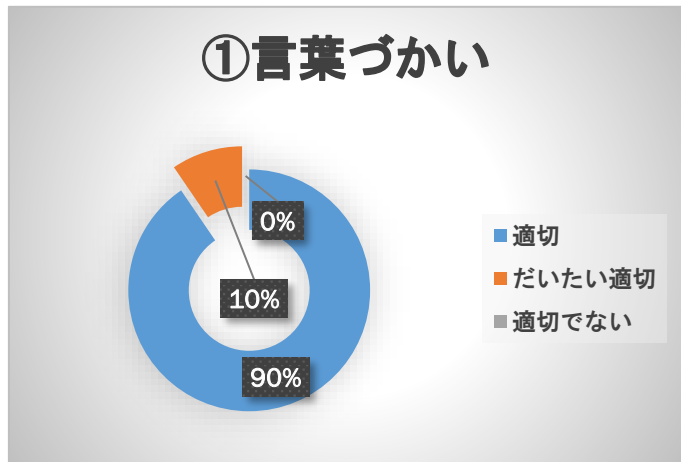


第三者評価（短期入所生活介護）

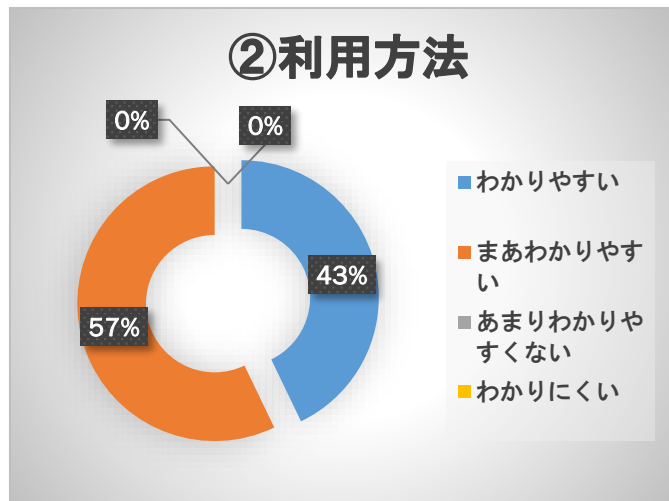
- 目 的** 第三者評価として利用者および家族の意見を把握し、サービスの質の向上に繋げる
- 実施期間** 令和6年1月15日～令和6年2月20日
- 方 法** ショート送迎時アンケート用紙を手渡し、後日回収する
- 内 容** 言葉づかい、情報提供、専門性等
- 対 象 者** ショート利用者および家族 21名

アンケート集計 (Short Stay)

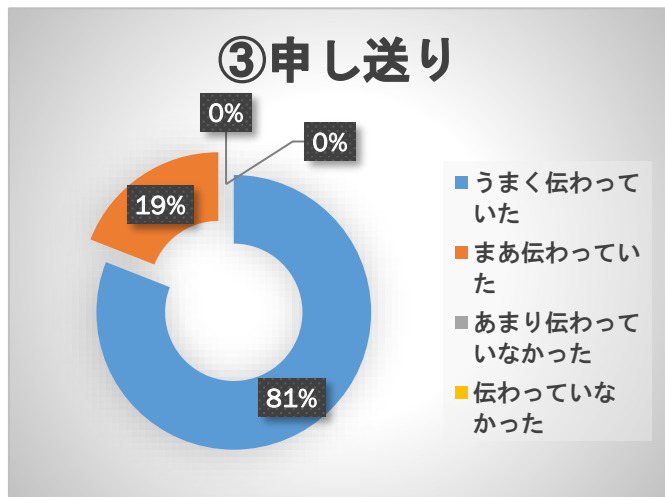
適切	19
だいたい適切	2
適切でない	0



わかりやすい	9
まあわかりやすい	12
あまりわかりやすすくない	0
わかりにくい	0

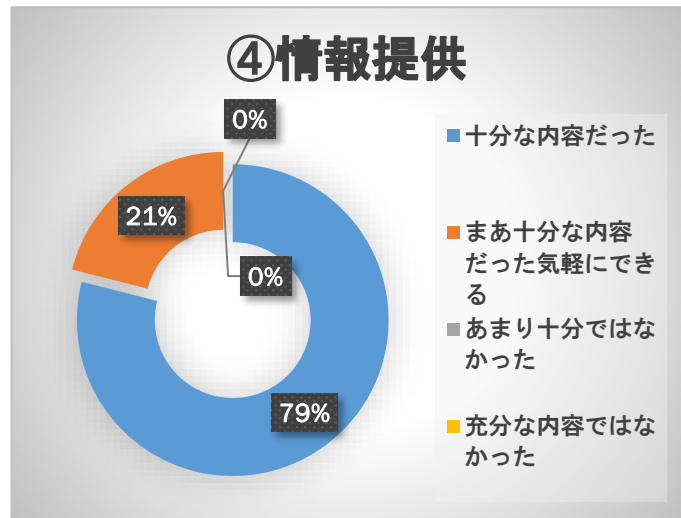


うまく伝わっていた	17
まあ伝わっていた	4
あまり伝わっていなかった	0
伝わっていなかった	0

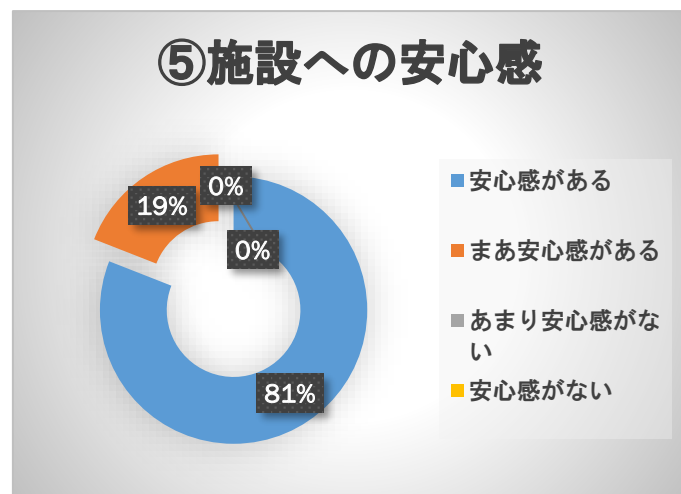


十分な内容だった	15
まあ十分な内容だった	4
あまり十分ではなかった	0
十分な内容ではなかった	0

未記入→2

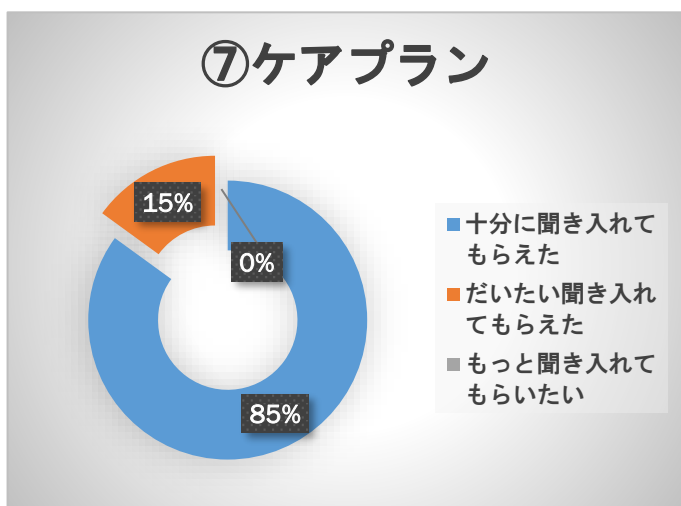


安心感がある	17
まあ安心感がある	4
あまり安心感が無い	0
安心感がない	0

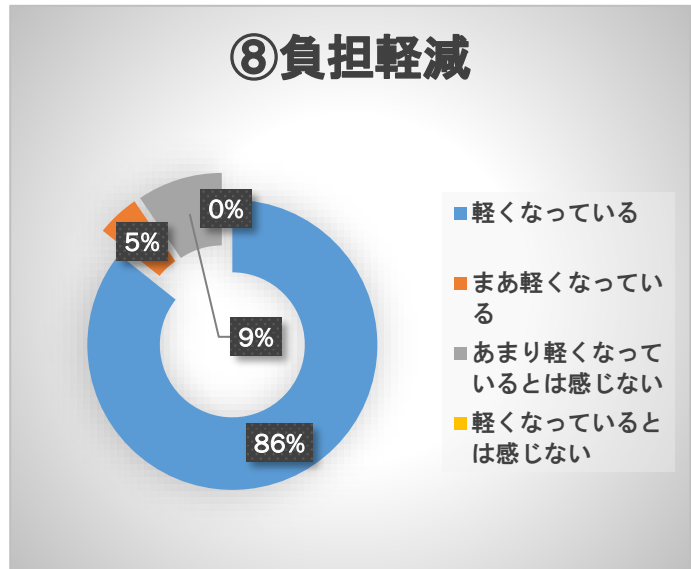


十分に聞き入れてもらえた	17
だいたい聞き入れてもらえた	3
もっと聞き入れてもらいたい	0

未記入→1

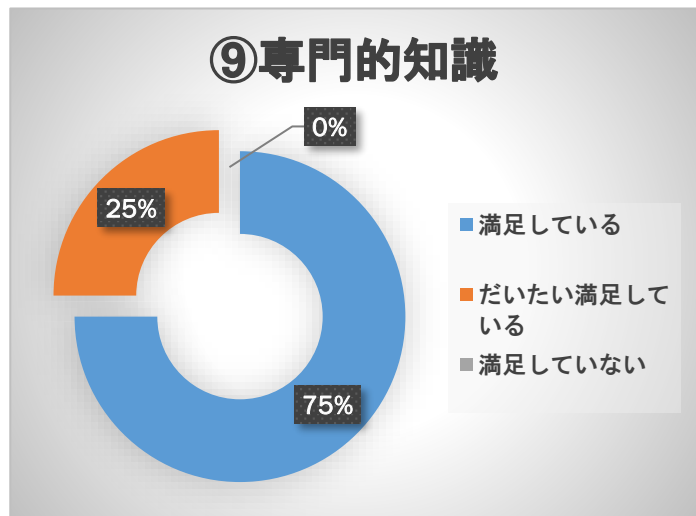


軽くなっていると感じる	18
まあ軽くなっている	1
あまり軽くなっていない	2
軽くなっているとは感じない	0



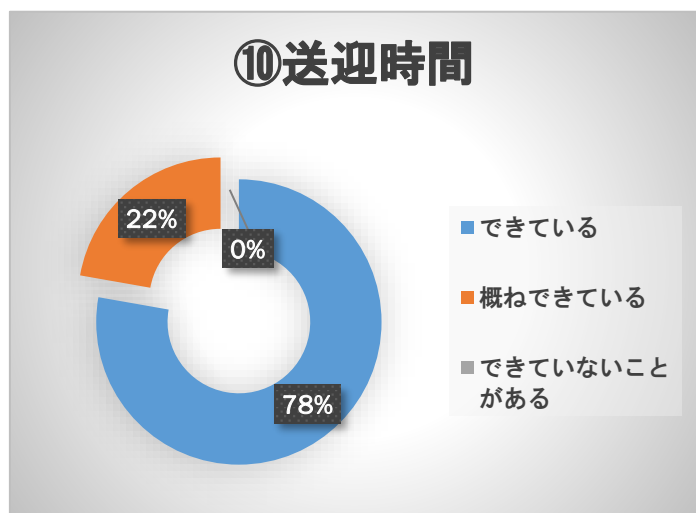
満足している	15
だいたい満足している	5
満足していない	0

未記入→1



できている	14
概ねできている	4
できていないことがある	0

未記入→3



Free answer

① 「職員の言葉づかいや態度」

- ・ 感じよく対応していただいています。
- ・ 笑顔で対応して下さり安心いたします。
- ・ 穏やかな表情で話されます。
- ・ いつ面会に伺っても明るく声掛けをしていただいています。入所者に対しても、よく目配り・声掛けをして頂いていると思います。本人もとても満足しているのがわかります。

② 「利用方法（利用料金）等」

- ・ 1つ1つきちんと説明もあり、請求書やレシートも頂いています。
- ・ 一覧があり、わかりやすかった。
- ・ 利用していれば段々と分かってくると思っています。
- ・ 口頭での説明をして頂いたとき、1つ1つ丁寧に説明していただきながら料金プランを教えていただきました。加えて、説明のプリントがあったのでわかりやすかった。

③ 「申し送り」

- ・ きちんと毎回聞き取りをして頂き、その都度対応してくださっている
- ・ 結果報告いただいた。
- ・ 伝えたことは実行して下さっています
- ・ 母がオロナミンCが好きで、職員の方に無理を言って持参させていただきました。本人の体調や日頃の様子に合わせて飲ませて下さっていると思います。無くなるタイミングで連絡もくださり、とても助かっています。

④ 「情報提供」

- ・ 連絡帳にもきちんと記入して下さり、病院の診察用にも毎回情報提供してくださっています。
- ・ 水分量まで計測してくれている。
- ・ 施設での主人の様子がよくわかります。
- ・ 帰宅する際に必ず白亜館での様子を描いた報告書を頂くので、日中・夜間の様子がよくわかり安心しています。

⑤ 「施設への安心感」

- ・ 今まで体調不良時やコロナ等いろいろなことにすぐに連絡を下さるので安心。

- ・要望に対応してくださり、状態もお伝えいただいた。
- ・利用していくうちによく分かってくると思います。
- ・職員の方の対応が良くとても安心感があるのですが、それに加えて館内がとても明るく、いつも清潔に保たれていて安心できます。

⑥ 「ショート利用で困ったこと」

- ・スタッフとの信頼関係が築けなかった
- ・下肢筋力の低下が気になった。

⑦ 「ケアプラン」

- ・毎日家族だけではサポートしきれないことを全部して頂いている。
- ・施設サービス計画書は良くできていると思っています。
- ・利用期間を最大限延長して頂いています。とても助かっています。

⑧ 「家族の負担軽減」

- ・平素からあまり手がかかっていないから（あまり軽くなっているとは感じない）
- ・大変助かっている。
- ・一緒に過ごしていると日中夜目を離すことができず、睡眠も十分とれず体力的にも負担を感じているので助かっています。
- ・時間を気にすることなく外出や使用時間が増えるので助かっています。
- ・何度か利用しているうちに、負担が軽くなってきていると感じました。
- ・認知症が進み、以前出来ていたことや理解できていたことが少なくなり、目が離せないことが増えました。仕事に支障を来していましたが、その心配がなくなりました。

⑨ 「専門的知識」

- ・具合が悪い時や興奮状態の時でも対応していただき感謝しています。
- ・まだよくわかりません。
- ・面会に行くたびに、顔つきが違っていました。（以前に比べて表情が柔らかくなった。笑顔も増えたと思います。）本人が白亜館での生活を満足しているのだと思います。

⑩ 「送迎時間」

- ・送迎は家族で行っています。
- ・送迎の前には必ず電話を下さります。安心できます。
- ・いつも時間通りに来て下さります。白亜館に行く声掛けも完璧で、とても助かっています。きっと母の性格をよくわかって下さっていて、気持ちよく出発出来ているように思います。

⑪ 「広報」

- ・ いろんなイベントの状況が伝わってきます。みなさん楽しそうです。
- ・ 高齢の方が多いなと感じた。(当たり前のことですが)
- ・ 楽しみに拝見しています。
- ・ いろいろなイベントで入居者の方々が笑顔で楽しそうに過ごされている様子が拝見できて安心できます。
- ・ 季節に合わせたイベントや食のイベントなどいろいろと考えてくださり、いつもと違う時間が過ごせて良いなと思います。写真でイベントの様子やご利用者の表情など見れるので良かったです。
- ・ 写真等で様子がよくわかります
- ・ いつも暖かい良い写真を見せて頂いています。
- ・ 皆様笑顔でいろいろなことを楽しまれています。主人も施設での生活を安心して楽しんでいるんだろうなと思っています。

⑫ 『その他意見』

- ・ この先、特養の空き情報があれば助かります。
- ・ 急なお願いや難しいお願いにも快く対応していただき、感謝感謝です。
- ・ 白亜館のショートステイに行くと、いつも元気になって、自分でできることも増えてかえって来るのでほんとに感謝しています。
- ・ いろいろな企画もして下さっているので、楽しそうに安心していきます。
- ・ 風呂の回数を増やしていただけるとありがたいです。
- ・ 気分の良さあしで職員の方々や入居者の方々にご迷惑をおかけしている父に対応していただき、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 1年に1回程度、学校でしているような参観日があればいいなと思います。
- ・ 主人も元気で前向きで生きて欲しいです。