

第三者評価（デイサービス）

目 的 第三者評価として本人・家族の意見を把握し、サービスの質の向上に繋げる

実施期間 令和7年1月10日 ～ 令和7年2月28日

方 法 送迎時にアンケート用紙を配布し、後日後日回収する

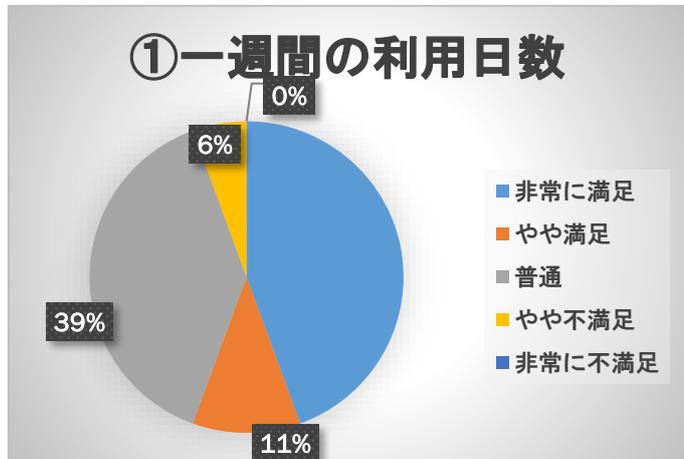
内 容 サービス内容、レク、言葉づかい等

対 象 者 デイサービス利用者及び家族：18名

アンケート集計

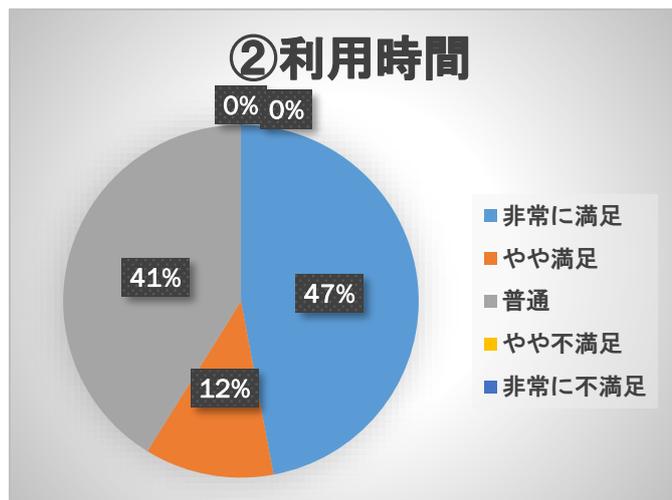
◆デイサービス全体

非常に満足	8
やや満足	2
普通	7
やや不満足	1
非常に不満足	0



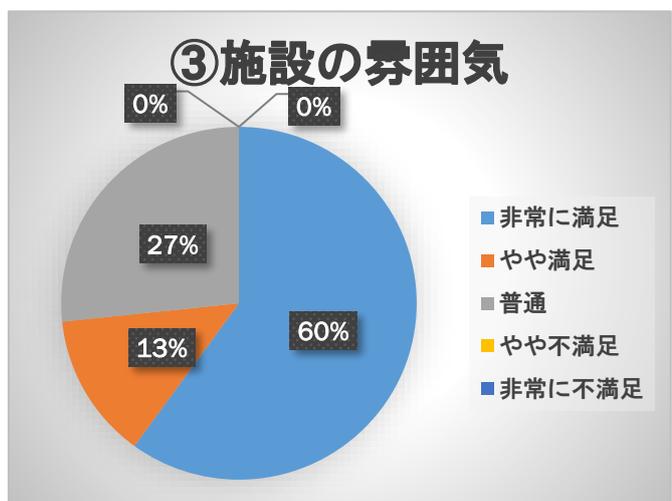
非常に満足	8
やや満足	2
普通	7
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→1



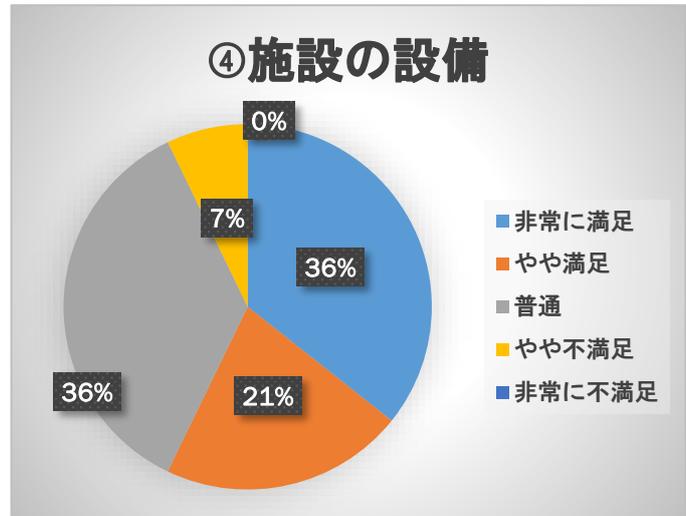
非常に満足	9
やや満足	2
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→3



非常に満足	5
やや満足	3
普通	5
やや不満足	1
非常に不満足	0

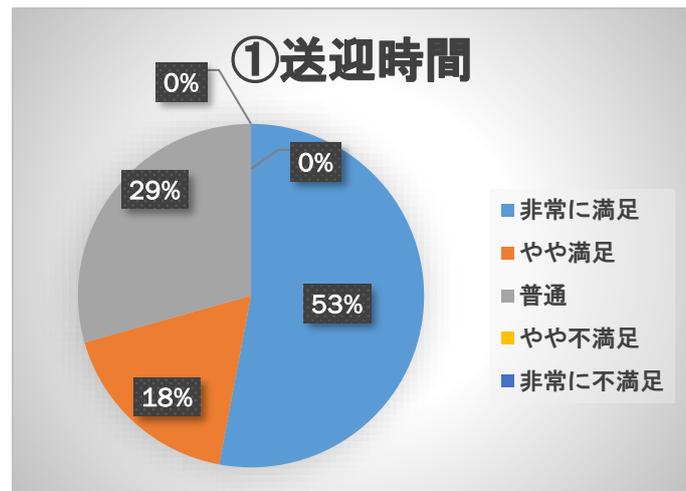
未記入→4



◆サービスの内容(送迎)

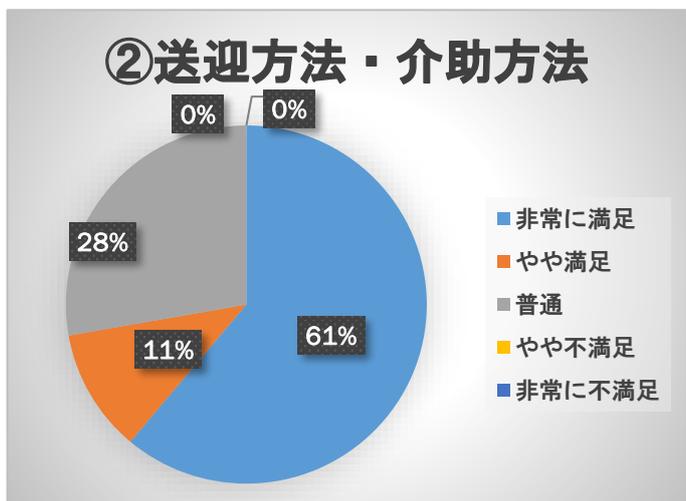
非常に満足	9
やや満足	3
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→1



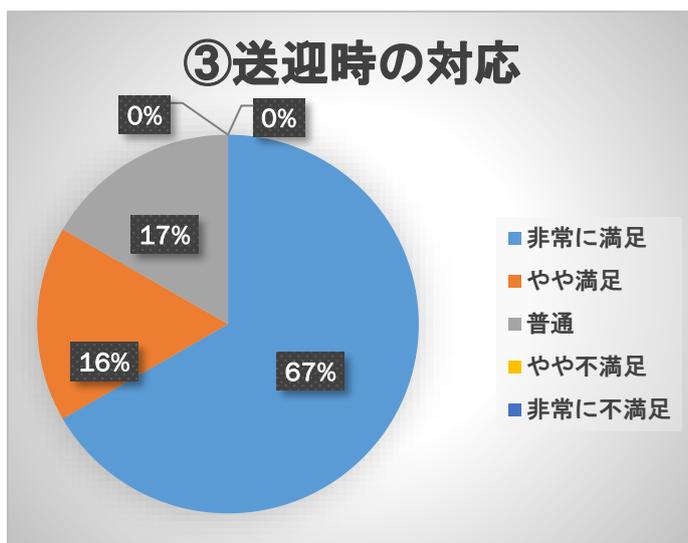
非常に満足	11
やや満足	2
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



非常に満足	12
やや満足	3
普通	3
やや不満足	0
非常に不満足	0

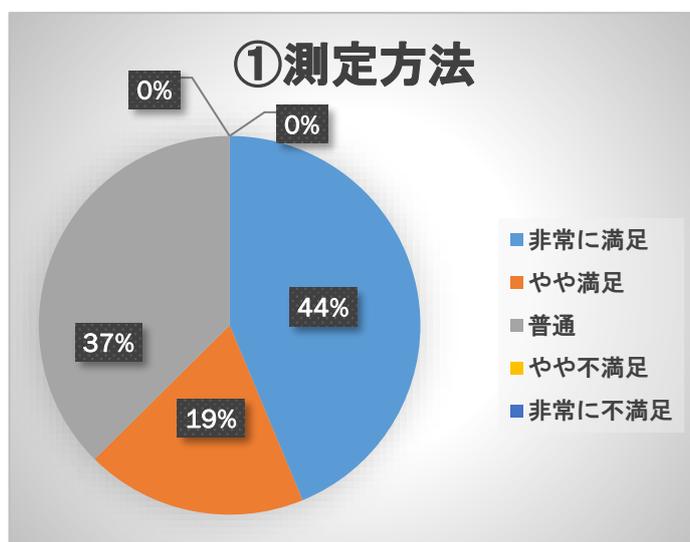
未記入→2



◆サービスの内容（健康チェック）

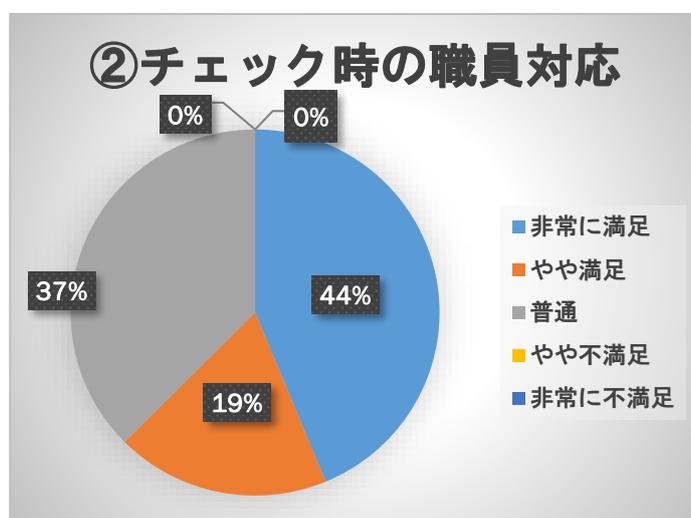
非常に満足	7
やや満足	3
普通	6
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



非常に満足	7
やや満足	3
普通	6
やや不満足	0
非常に不満足	0

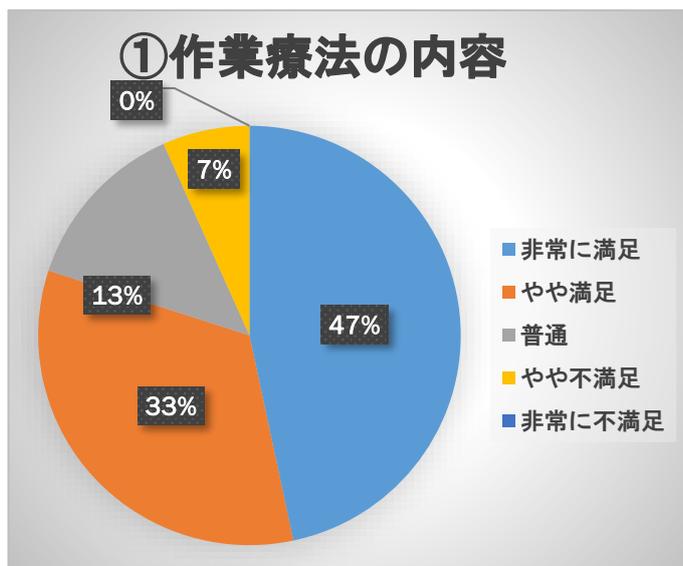
未記入→2



◆サービスの内容（午前の作業療法）

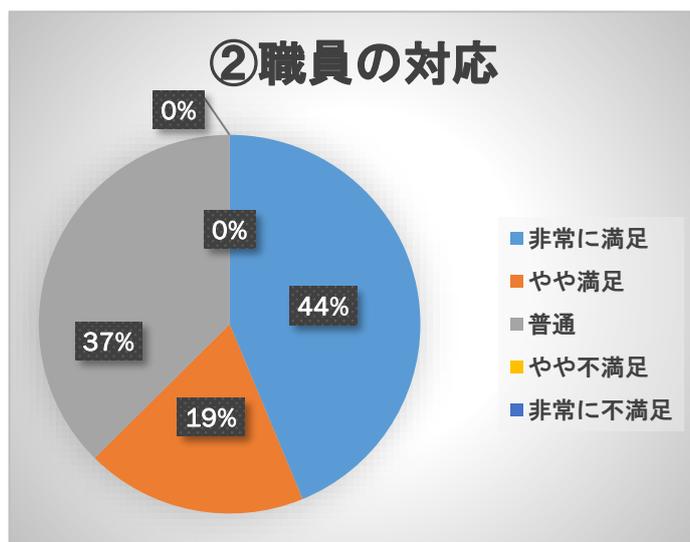
非常に満足	7
やや満足	5
普通	2
やや不満足	1
非常に不満足	0

未記入→3



非常に満足	7
やや満足	3
普通	6
やや不満足	0
非常に不満足	0

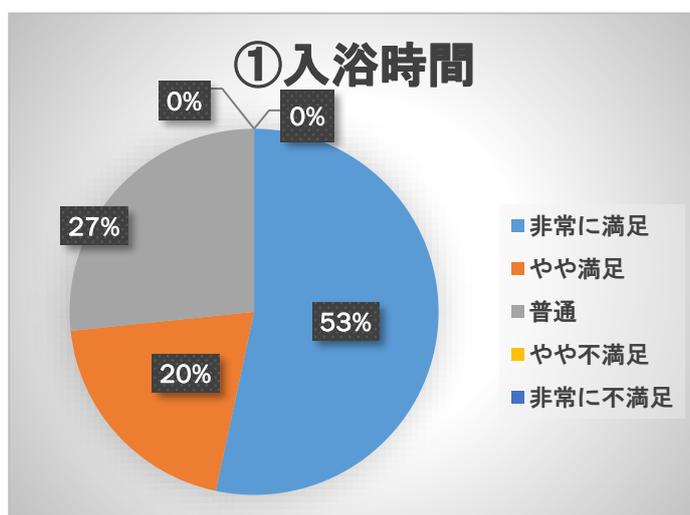
未記入→2



◆サービスの内容（入浴）

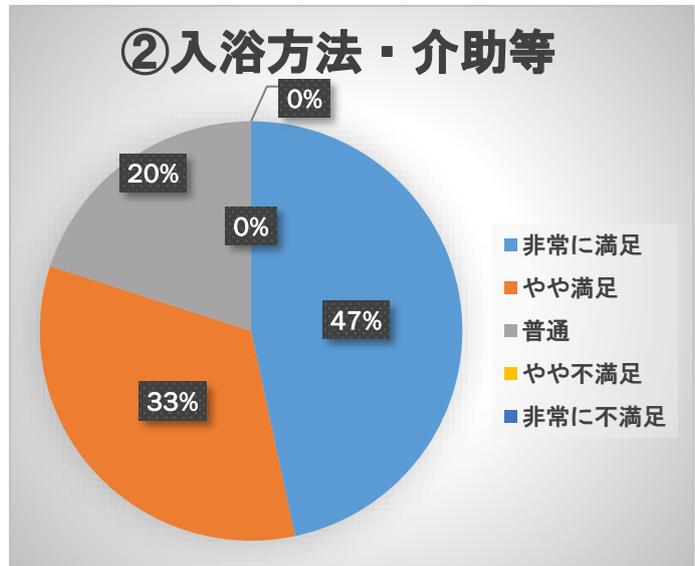
非常に満足	8
やや満足	3
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→3



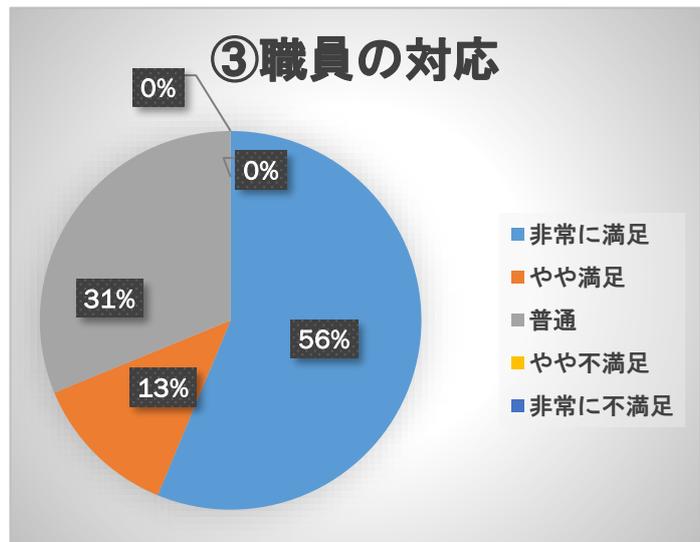
非常に満足	7
やや満足	5
普通	3
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→3



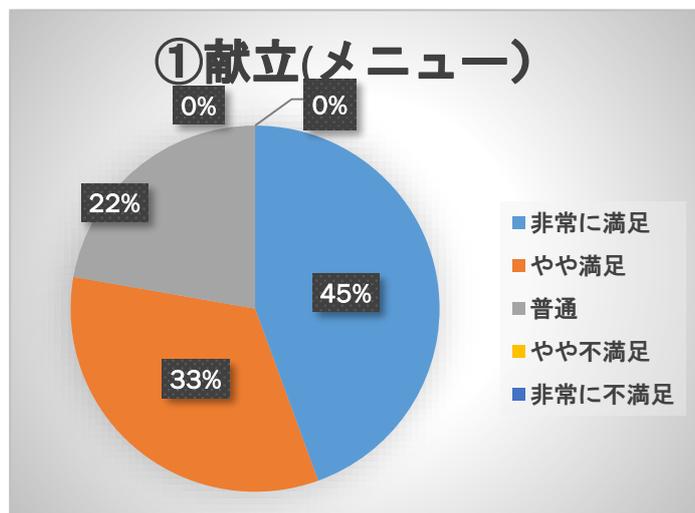
非常に満足	9
やや満足	2
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



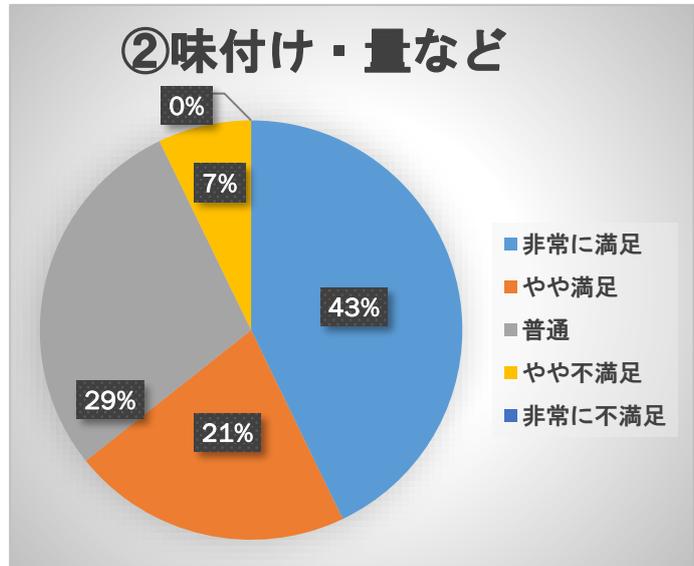
◆サービスの内容（食事・おやつ）

非常に満足	8
やや満足	6
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

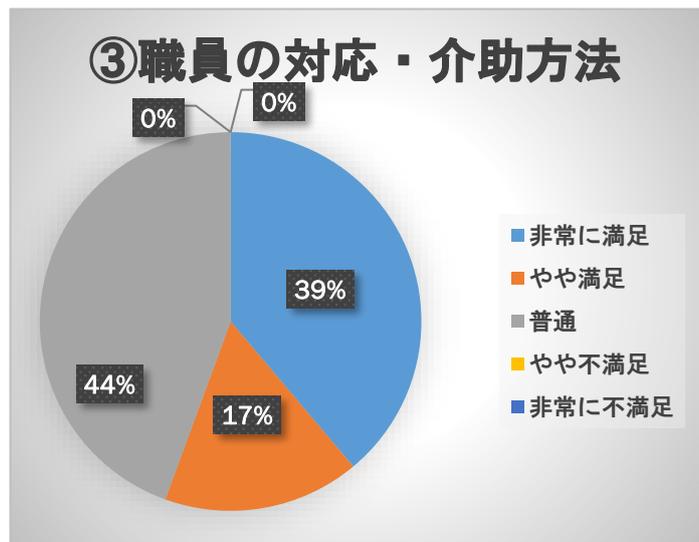


非常に満足	6
やや満足	5
普通	4
やや不満足	1
非常に不満足	0

未記入→2



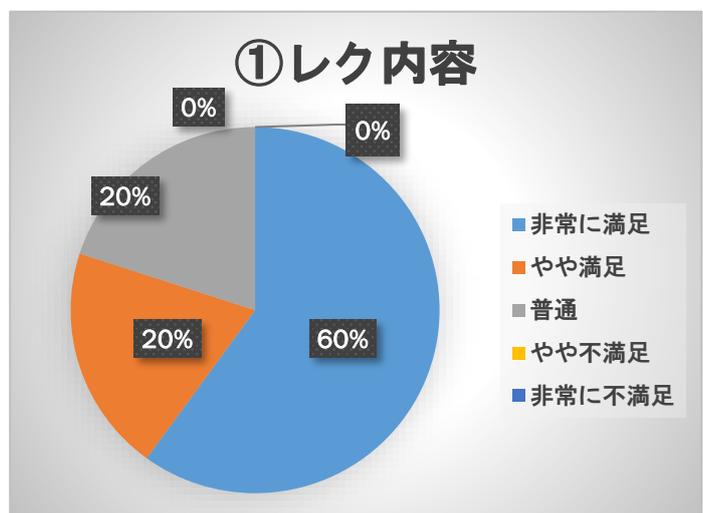
非常に満足	7
やや満足	3
普通	8
やや不満足	0
非常に不満足	0



◆サービスの内容（午後のレク）

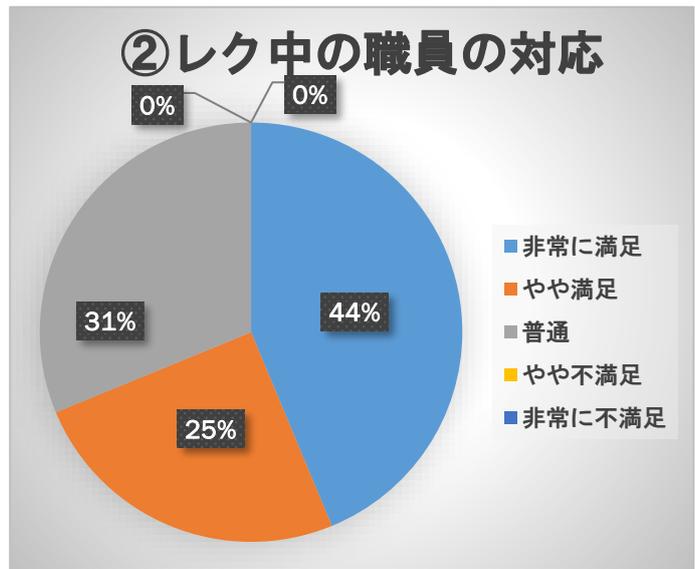
非常に満足	9
やや満足	3
普通	3
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→3



非常に満足	7
やや満足	4
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

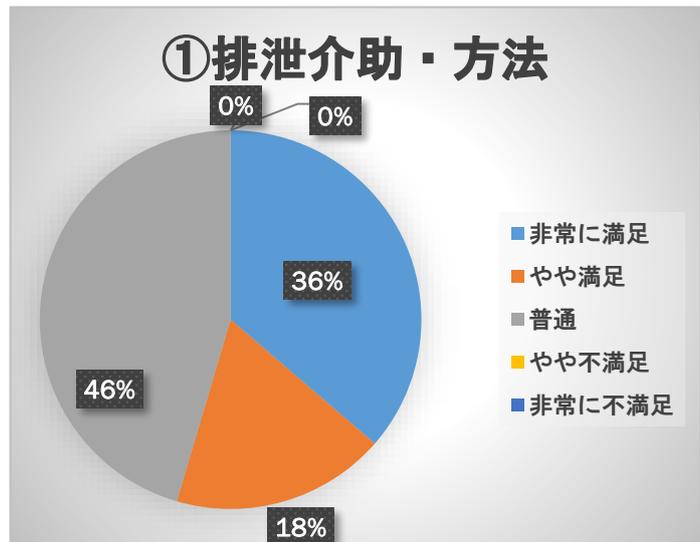
未記入→2



◆サービスの内容（排泄）

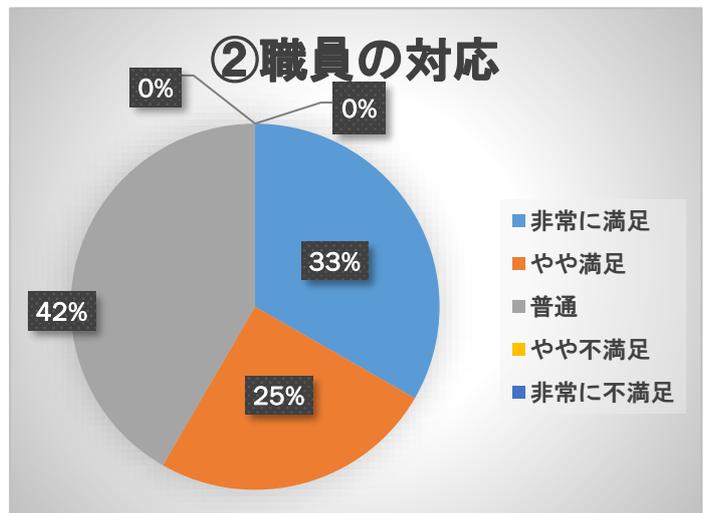
非常に満足	4
やや満足	2
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→7



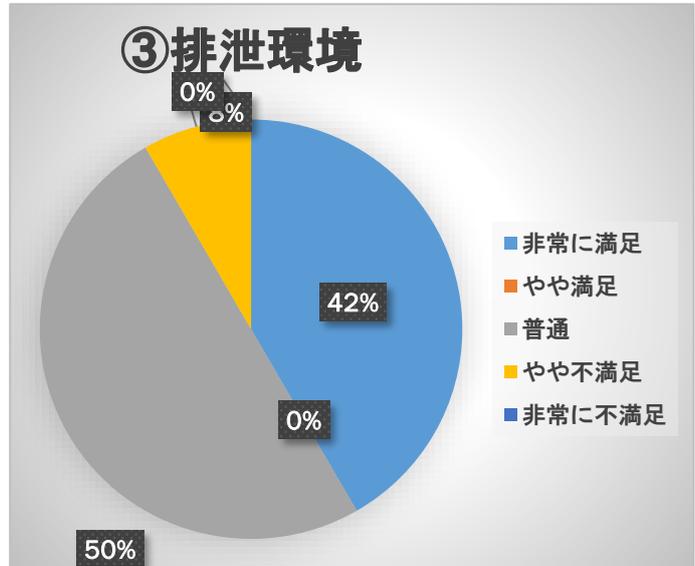
非常に満足	4
やや満足	3
普通	5
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→6



非常に満足	5
やや満足	0
普通	6
やや不満足	1
非常に不満足	0

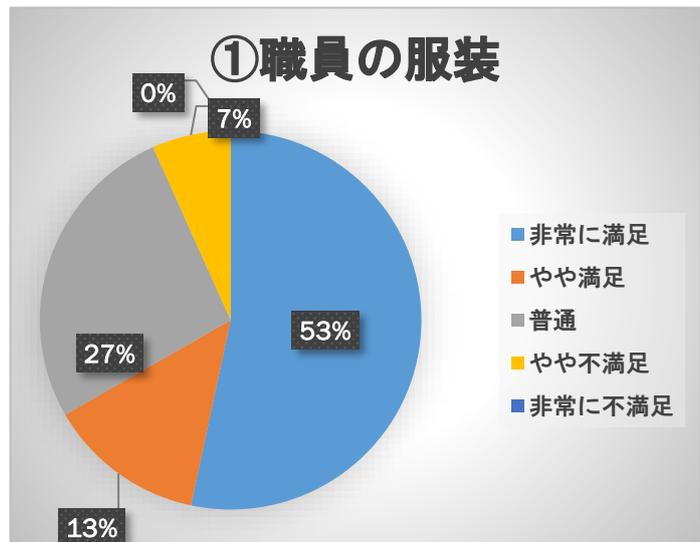
未記入→6



◆職員について（身だしなみ）

非常に満足	8
やや満足	2
普通	4
やや不満足	1
非常に不満足	0

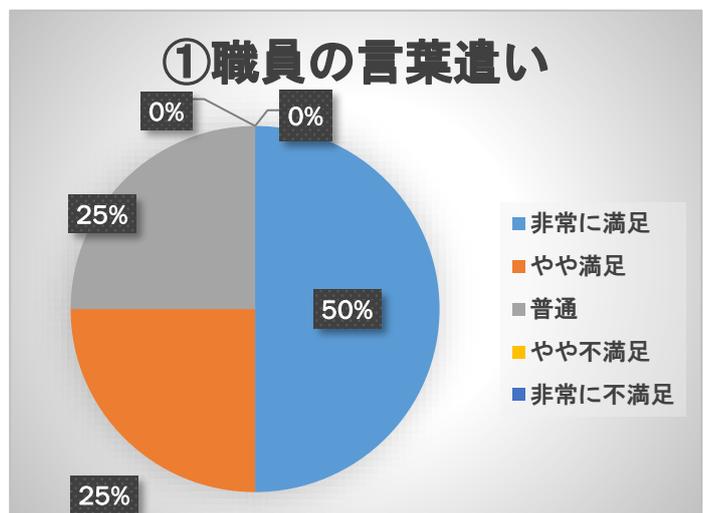
未記入→3



◆職員について（言葉づかい）

非常に満足	8
やや満足	4
普通	4
やや不満足	0
非常に不満足	0

未記入→2



Free answer

「デイサービス全体について」

- ・ ホームページで確認している。
- ・ 無理を聞いてもらうこともあり、助かっている。
- ・ 施設での様子をきかせてもらい、安心している。
- ・ 行けるなら毎日来たい。
- ・ リハビリの機器が壊れている。

「送迎について」

- ・ 誤差が大きいと思う。
- ・ よく行ってくれていると思う。

「健康チェックについて」

- ・ 測定時の結果を即知りたい。
- ・ 体重が測れるのであれば教えてほしい。

「午前の作業療法について」

- ・ いつも寝ているのでわからない。
- ・ やりたいことがあっても時間がない。
- ・ 見学していないのでよくわからない。

「入浴について」

- ・ 見ていないのでわからない。
- ・ 11:30までにはあがりたい。
- ・ 本人の不安が強いが、合わせてくれるようで安心している。
- ・ 不安にならないよう工夫してくれている。
- ・ いつも優しく声掛けしてくれていると聞いた。

「食事・おやつについて」

- ・ 足りない
- ・ 施設の手作りでありがたい。希望も取り入れてもらえてとても良い。
- ・ 本人のペースに合わせ、本人の食べやすいようにしてくれて安心。
- ・ メニューのコピーが欲しい。1か月分。
- ・ 固い物は無理なよう。

「午後のレクリエーションの内容について」

- ・ できることや楽しんでいる様子など、伝えてもらっている。
- ・ **楽しいが、職員による。**
- ・ 職員と一緒にした様子を教えてもらえる。

「排泄について」

- ・ 清潔にしてもらっている。
- ・ **縦手すりがあるとこが一つしかない。**
- ・ **見学していないのでわからない。**

「身だしなみについて」

- ・ **時に、赤いパンツやお尻が出ている。**

「言葉使いについて」

- ・ **声が大きい人がいる。**
- ・ **時と、人による。**
- ・ 本人にも家族にも、親切に接してくれる。

「その他意見」

- ・ 特に問題ない。これからもよろしく。
- ・ **リハビリの機械が古く、職員が直しているのを見ると気の毒に思う。**