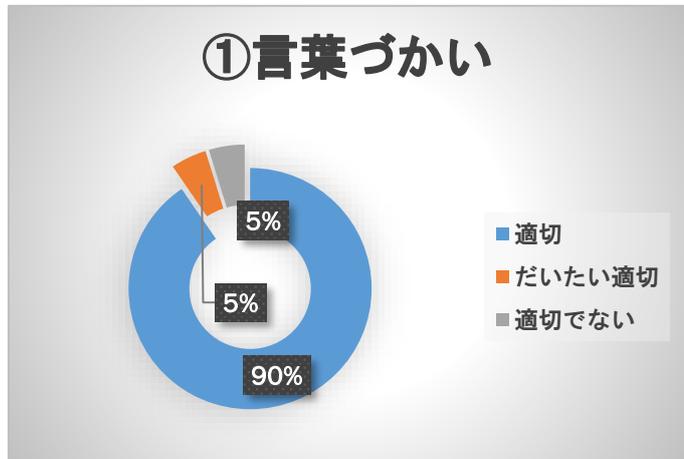


# 第三者評価（短期入所生活介護）

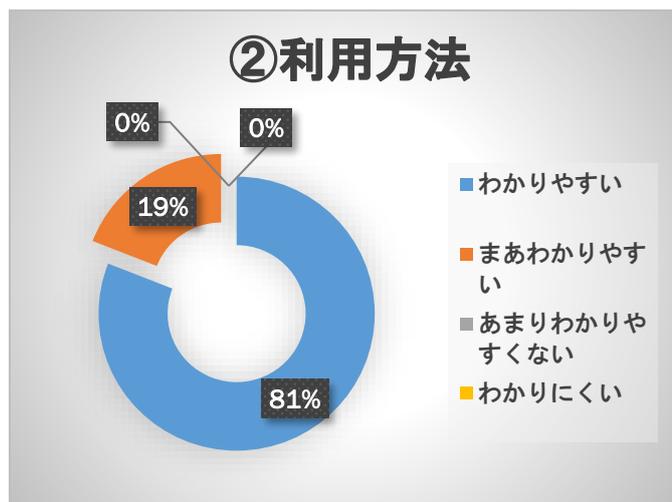
- 目 的** 第三者評価として利用者および家族の意見を把握し、サービスの質の向上に繋げる
- 実施期間** 令和7年1月10日～令和7年2月28日
- 方 法** ショート送迎時アンケート用紙を手渡し、後日回収する
- 内 容** 言葉づかい、情報提供、専門性等
- 対 象 者** ショート利用者および家族 21名

## アンケート集計 (Short Stay)

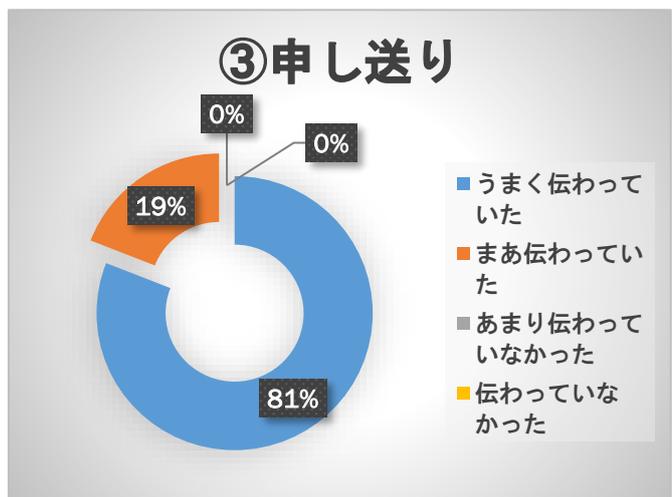
適切	19
だいたい適切	1
適切でない	1



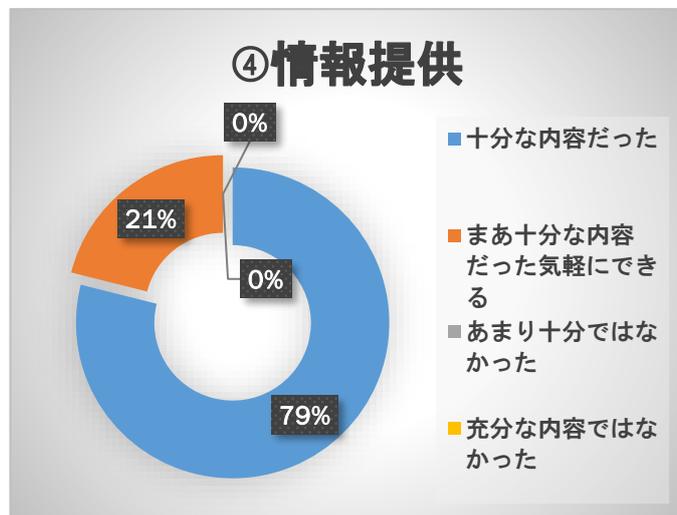
わかりやすい	17
まあわかりやすい	4
あまりわかりやすすくない	0
わかりにくい	0



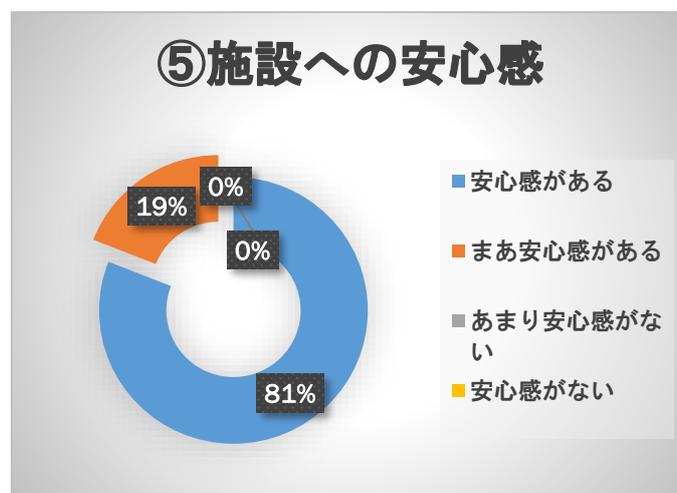
うまく伝わっていた	15
まあ伝わっていた	6
あまり伝わっていなかった	0
伝わっていなかった	0



十分な内容だった	11
まあ十分な内容だった	9
あまり十分ではなかった	1
十分な内容ではなかった	0

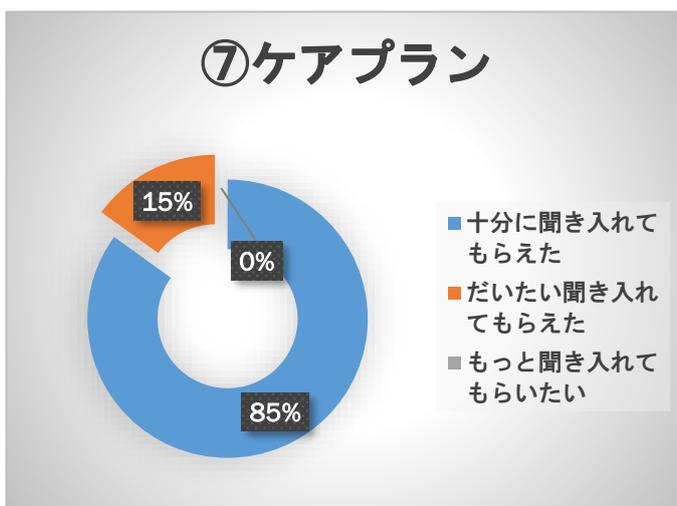


安心感がある	17
まあ安心感がある	4
あまり安心感が無い	0
安心感がない	0

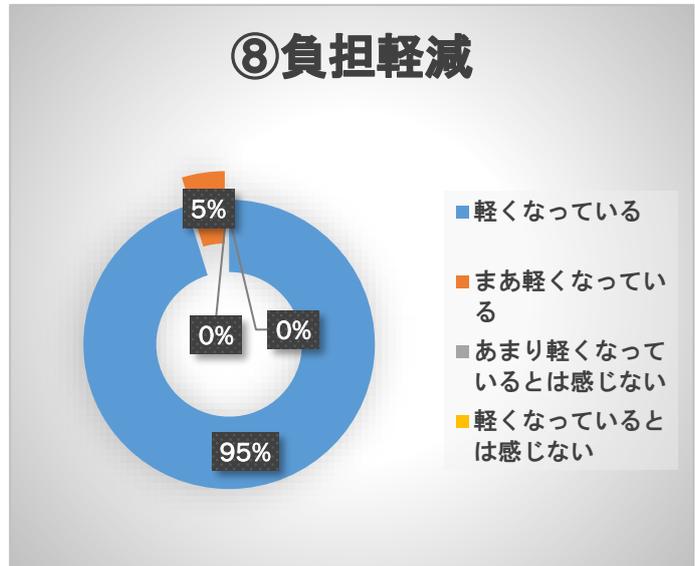


十分に聞き入れてもらえた	17
だいたい聞き入れてもらえた	3
もっと聞き入れてもらいたい	0

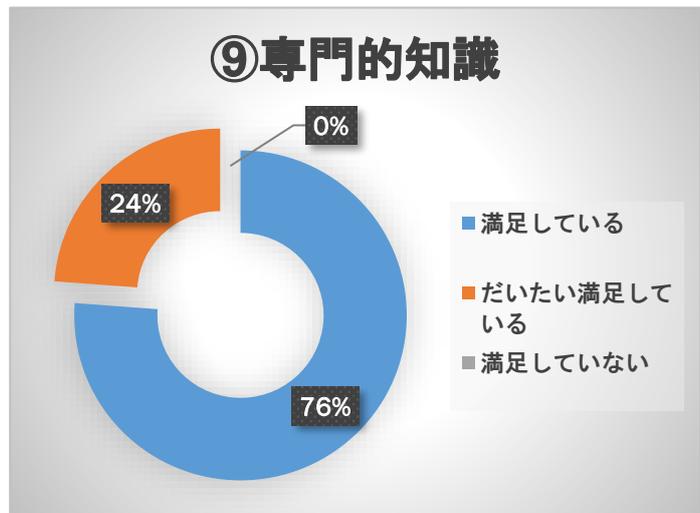
未記入→1



軽くなっていると感じる	20
まあ軽くなっている	1
あまり軽くなっていない	0
軽くなっているとは感じない	0

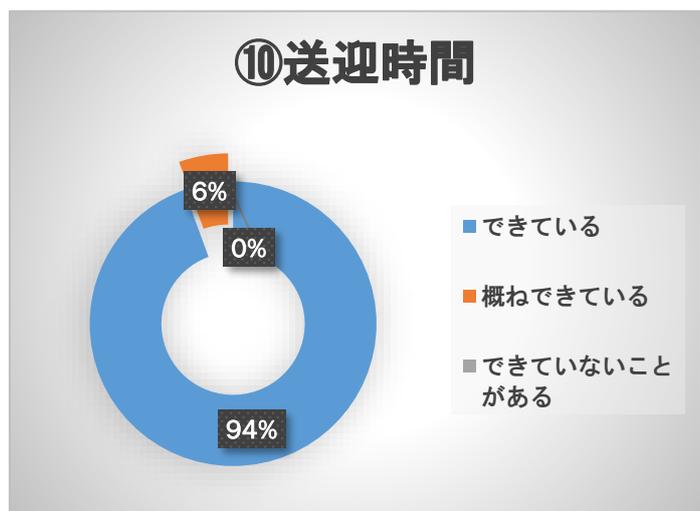


満足している	16
だいたい満足している	5
満足していない	0



できている	17
概ねできている	1
できていないことがある	0

未記入→3



Free answer

① 「職員の言葉づかいや態度」

- ・親しみやすくいいと思うが、方言は仕事では謹んでいただきたい。
- ・いつも笑顔で丁寧に対応してくれる。
- ・利用回数が少なく、まだわからない。

② 「利用方法（利用料金）等」

- ・書面で見ている。わからないことは丁寧に教えてくれる。

③ 「申し送り」

- ・ケアプランに反映されている。
- ・きちんと鍵や電気を見てくれている。
- ・車から降りて玄関までしっかり見送ってくれる。

④ 「情報提供」

- ・間接的なやり取りで、職員と話す機会がないのが残念。
- ・（要約）複数日利用するが、1日ごとではなくまとめた報告になる。仕方ないとは思いますが1日ごとで報告してもらいたい。
- ・書面に記入してある内容から、様子がよくわかる。

⑤ 「施設への安心感」

- ・その時の担当職員が、具体的にわかりやすく書いてくれている。
- ・業務的に書いているときがある。
- ・直接話をする機会がないので、どんな職員が対応しているのかなと思う。
- ・初回不安を感じたが、食事完食・ちゃんと宿泊できて安心した。
- ・よく行動を見てくれていると感じる。

⑥ 「ショート利用で困ったこと」

- ・洗濯済のもの・未使用のもの・使用したけど洗濯できていないもので分別して欲しい。
- ・困ることはなく、感謝している。
- ・水分量・口腔ケア・歩行保持等気になっていたが、改善に向けて動いている。
- ・本人、男性に対して怖い思いがある。イラっとしても穏やかに対応して欲しい。
- ・（要約）本人目がほとんど見えないので、声掛けしてからのケア実施をお願いしたい。

⑦ 「ケアプラン」

- ・ 伝えたことをケアプランに入れてくれている。

⑧ 「家族の負担軽減」

- ・ 介護を続けていけるのはショートステイ利用のおかげ。とても助かっている。
- ・ (要約) 自らサービス利用の支度をしてくれるようになった。

⑨ 「専門的知識」

- ・ 帰宅願望に対し、都度対応をしてくれる。

⑩ 「送迎時間」

- ・ 家族対応。
- ・ 時間通り来てくれる。

⑪ 「広報」

- ・ 利用者が楽しんでいる様子がよくわかる。
- ・ 施設内の出来事がよく理解できる。
- ・ 研修の報告など記載があり、勉強になった。
- ・ いろいろなイベントや職員の勤務状況など、興味深い。

⑫ 『その他意見』

- ・ 年に1回程度でいいので、家族参観日のような日を設けて欲しい。
- ・ 行事の写真から、和やかな様子が伝わる。
- ・ ノートの入れ忘れをしてしまうが、今後もミスなく入れる自信がない。
- ・ 顔の髭剃りをしてくれる時があり助かる。家ではしてくれないので。
- ・ ショートステイの定期利用で負担が軽くなっている。
- ・ wi-fi を使えるようにしてほしい。
- ・ 本人おしゃべりな性格なので、耳が遠いが対応を希望。